



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	OPHOLDSSTEDET HOME FOND
<b>Dato for generering af rapport:</b>	13-01-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Økonomi	17
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19
Datakilder	19
Interviewkilder	20
Observationskilder	20



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	OPHOLDSSTEDET HOME FOND
Hovedadresse	Nørregade 79A 3390 Hundested
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40872667 E-mail: home@homely.nu Hjemmeside: http://www.homely.nu
Tilbudsleder	Gitte Mai Mostel
CVR-nr.	11996930
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Maj-Lill Skov
Tilsynsbesøg	04-11-2021 14:00, Uanmeldt, OPHOLDSSTEDET HOME FOND

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
OPHOLDSSTEDET HOME FOND	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed	2	Midlertidigt botilbud, § 107
		5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Socialtilsyn Hovedstaden har den 4. november 2020 aflagt uanmeldt driftsorienteret tilsynsbesøg på opholdsstedet Home og har i den forbindelse besigtiget de fysiske rammer og efterfølgende analyseret udvalgt dokumentation.

Socialtilsynet talte under tilsynsbesøget med unge og de tilstedeværende medarbejdere. Desuden observerede tilsynskonsulenterne samspillet mellem medarbejdere og de unge, der var tilstede i tilbuddet under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet behandlet tilbuddets økonomi samt temaerne *'Uddannelse og beskæftigelse', 'Selvstændighed og relationer', 'Målgruppe, metoder og resultater' og 'Kompetencer'*. Endvidere er der foretaget økonomisk tilsyn. For øvrige af Kvalitetsmodellens temaer står Socialtilsyn Hovedstaden fortsat inde for tilbuddets kvalitet.

Tilsynets resultat er *'godkendt'* idet socialtilsynet, på baggrund af det aflagte tilsynsbesøg samt den udførte triangulering af fremsendt dokumentdata, interviews og observationer har vurderet, at Home fortsat har tilstrækkelig høj kvalitet.

Home er godkendt til samlet syv pladser; fem pladser internt i opholdsstedet og to pladser i tilknyttede øve-lejligheder til unge i alderen 12-17 år, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6, med mulighed for efterværn for unge i alderen 18 op til det fyldte 23. år. De to pladser i øve-lejlighederne kan benyttes fleksibelt til unge i alderen 18 op til det 23. år, jf. SEL § 107 og SEL § 66. Det er en forudsætning, at en ung, der skal bo i en af øve-lejlighederne, forinden har været anbragt på opholdsstedet. Home er godkendt til unge, der har været udsat for omsorgssvigt, med tilknytningsforstyrrelser og/eller andre psykiske vanskeligheder. De unge, der indskrives på Home, kan *ikke* være stærkt misbrugende eller udadreagerende.

Socialtilsynet vurderer, at de indskrevne unge er omfattet af tilbuddets godkendte målgruppe, og at de unge generelt profiterer af den anvendte pædagogik, ligesom der opnås positive resultater med udgangspunkt i mål opstillet af anbringende kommuner. Det er socialtilsynets vurdering, at forudsætningen herfor er, at de unge kan profitere af og trives i et lille, familie-lignede opholdssted.

Det er socialtilsynets vurdering, at Home i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører for at sikre, at mål for anbringelse opnås. Det er eksempelvis de unges familie og netværk, visiterende kommuner, skoler, UU-vejledning, eksterne behandlere og behandlingstilbud i sundhedssektoren.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har udviklet dokumentationen af indsats og resultater. Dokumentationen udarbejdes i samarbejde med den unge og på baggrund af visiterende myndigheds mål for anbringelse. Dokumentationen fremstår systematisk og egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Home understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de unge har indflydelse på deres liv i tilbuddet. De unge bliver mødt af fagligt og personligt engagerede medarbejdere, og det er kendetegnet ved Home, at der er meget høj grad af tillid mellem medarbejdere og unge.

Socialtilsynet vurderer på baggrund af ledelsens og medarbejdernes oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg har sikret, at alle medarbejdere er opdaterede i forhold til lovgivning vedrørende magtanvendelser overfor såvel børn som unge over 18 år.

Endvidere konstaterer socialtilsynet, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan vedrørende vold og trusler om vold.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Home har en kompetent ledelse og en aktiv bestyrelse. Ledelsen og medarbejderne har samlet set mange års erfaring med målgruppen, og ledelsen sikrer fastholdelse og udvikling af Homes faglighed og professionalisme ved brug af ekstern supervision og fælles kompetenceudvikling.

## Særligt fokus i tilsynet

---

### Sanktioner

---

#### Påbud

---

Ingen påbud

#### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Home har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddets pædagogiske indsatser medvirker til at understøtte de unges tilknytning til skole- og uddannelsestilbud. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet iværksætter relevante initiativer i forhold til at styrke de unges fremmøde og forberedelse. Home har de sidste 11 år haft en lærer tilknyttet, der kan hjælpe de unge i perioder, hvor der er et særligt behov for ekstra støtte.

Visiterende kommune tilkendegiver ved gentagne tilsyn, at de oplever, at Home arbejder efter handleplanens opstillede mål, når det kommer til den unges uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes anbringende kommuners indtryk, at Home har et stort fokus på skolegang og uddannelse, og at de yder en stor indsats i forhold støtte den unge såvel i grundskoleforløb, som i videregående uddannelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Home i meget høj grad støtter de unge i at passe skole, uddannelse og beskæftigelse, i det omfang, det er muligt i forhold til målgruppens psykiske udfordringer og til tider manglende overskud og at tilbuddet dermed støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold hertil.

Home anvender medarbejderressourcer i morgentimerne, med henblik på at støtte de unge i at få en god start på dagen og komme afsted i skole og tilbuddet har fortsat tilknyttet en lærer, der støtter de unge i perioder, hvor der er et særligt behov.

Ved det aktuelle tilsyn er fem af tilbuddets syv unge tilknyttet skole- eller uddannelsestilbud, mens to afventer besked om tilbud og starttidspunkt.

Af såvel de unges oplysninger som af analyseret dokumentation fremgår det, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges døgnrytme og iværksætter individuelle foranstaltninger, der så vidt muligt gør det muligt for de unge at passe deres uddannelse/beskæftigelse.

Det fremgår af analyseret dokumentation, at Home i samarbejde med den unge og med udgangspunkt i visiterende kommunes handleplan og den unges egne drømme udarbejder konkrete mål for den unges tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at anbringende kommuner ved tidligere tilsyn beskriver, at Home arbejder efter handleplanens opstillede mål, når det kommer til den unges uddannelse og beskæftigelse, og at Home har et stort fokus på skolegang og uddannelse, og yder en stor indsats i forhold til at støtte den unge såvel i grundskoleforløb, som i videregående uddannelser.



## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på egen analyse af fremsendt dokumentation for to unge og på oplysninger fremkommet i dialog med unge under tilsynsbesøget.

Det fremgår af de samlede oplysninger, at der i samarbejde med den unge udarbejdes konkrete mål i forhold til at understøtte den unges skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse. De unge gør tydeligt rede for, hvordan målene er fremkommet og for, at de er et udtryk for den unges egne ønsker. Endvidere gør begge unge i dialog med socialtilsynet rede for egne langsigtede mål for uddannelse/beskæftigelse.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af fremsendte status- og udviklingsrapporter, at målene er relevante og konkrete i relation til den unges fremtidsplaner. Udviklingsplanen er opbygget med fokus, mål og metode til at understøtte den unges bestræbelser på at opnå målet. Der konstateres mål som 'at passe skolen og opnå fagligt udbytte' der underbygges med konkrete indsatser, som støtte til at komme afsted, at lave aftaler om en kort skoledag fremfor fuldt fravær og samarbejde med lærerne.

For en anden ses et mål om at blive klar til at tage beslutning om uddannelse, der understøttes ved at lade den unge udforske forskellige muligheder og sammen med den unge besøge relevante uddannelsessteder.

Det fremgår af såvel de unges oplysninger som af den analyserede dokumentation, at planer/mål er udarbejdet sammen med den unge selv.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på analyse af fremsendt oversigt over indskrevne, hvoraf det fremgår, at fem af tilbuddets aktuelt indskrevne er i skole-/uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. De resterende to er de senest indskrevne og for begges vedkommende er der samarbejde med såvel den lokale PPR som med FGU-tilbud, hvor der afventes afgørelse/startdato.

Begge de unge, socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget er meget tilfredse med deres uddannelse og beskæftigelse; den ene afventer at starte i mesterlære på sin aktuelle arbejdsplads.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet lægger vægt på oplysninger fra dialogen med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget tillige med analyse af den fremsendte dokumentation.

Det fremgår heraf, at de unge passer deres uddannelse/beskæftigelse så godt de formår, og at de i meget høj grad støttes heri af tilbuddet.

En af de unge, socialtilsynet taler med, beskriver, at hun i meget høj grad passer sit arbejde og glæder sig til at komme i lære. En anden fortæller, at hun har haft udfordringer i forhold til fravær, men at hun støttes konkret af medarbejderne til at etablere en regelmæssig døgnrytme, ligesom medarbejderne har deltaget i møde på skolen vedr. fravær, og at hendes fremmøde er forbedret.

Af analyseret dokumentation fremgår det ligeledes, at de unge kan have psykiske udfordringer, der påvirker deres overskud til at deltage i skole eller arbejde, men det fremgår samtidig, at tilbuddet etablerer relevante tiltag, der støtter de unge individuelt i forhold til at etablere den nødvendige døgnrytme og komme af sted om morgenen.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer fortsat, at Home understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighedsudvikling, således at den enkelte unge på sigt kan blive klar til at bo i egen bolig og have et positivt socialt netværk.

Socialtilsynet lægger særlig vægt på Homes organisering, som både rummer selve opholdsstedet og to øve- boliger få meter fra opholdsstedet.

De fysiske rammer vurderes i meget høj grad relevante i forhold til at understøtte overgangen til et selvstændigt voksenliv, ligesom det vurderes, at tilbuddet yder relevante indsats til unge i efterværn såvel som unge visiteret efter SEL § 107. Det er i forbindelse med gentagne tilsyn bekræftet af visiterende kommuner, at tilbuddet i meget høj grad styrker de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at Home i meget høj grad værner om at inddrage de unge i udarbejdelse af egne mål og drøftelser omkring egen udvikling. Det fremgår af dialog med unge i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at disse føler ejerskab for egen udvikling, ligesom de i meget høj grad føler sig inddraget.

De unge fortæller endvidere, hvordan de af tilbuddet støttes relevant og afstemt i deres udvikling til at blive selvstændige i forhold til etablering og fastholdelse af relevant døgnrytme, madlavning, tøjvask, økonomi, mv. Dette bekræfter medarbejderes og ledelsens beskrivelser ved tidligere tilsynsbesøg om, at det er et væsentligt fokus for indsatsen, at sikre de unges involvering og ejerskab i forhold til eget liv og udvikling.

Endelig er det afspejlet i de unges beskrivelser både aktuelt og ved tidligere tilsyn, at de i meget høj grad oplever nærværende medarbejdere, og at disse har en væsentlig betydning for deres liv.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Home i meget høj grad styrker de unges sociale kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnår selvstændighed.

Socialtilsynet anerkender potentialet i tilbuddets organisering, som ud over opholdsstedet rummer to øveboliger, hvor unge gives fysiske rammer til at træne nødvendige færdigheder på vej mod et selvstændigt liv efter opholdet i Home.

Det er socialtilsynets vurdering, at der i tilbuddets målgruppe er store forskelle på de unges støttebehov, også i deres videre liv, ligesom der er forskel på i hvilket omfang de unge magter og evner at indgå i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer dog, at Homes medarbejdere er kompetente til at se og møde den enkelte unge, dér hvor den unge er, og sammen med den unge finde vejen videre frem.

Socialtilsynet vurderer, at Home understøtter den enkelte unge i forhold til sociale aktiviteter og relationer med andre unge, også i forhold til at sige fra og sætte grænser for sig selv og over for andre.

De unge beskriver desuden ved gentagne tilsyn over for socialtilsynet, hvordan de støttes relevant og afstemt i deres udvikling til at blive selvstændige i forhold til madlavning, tøjvask, økonomi mv. Aktuelt beskriver en ung, hvordan tilbuddets medarbejdere understøtter den unges døgnrytme og sociale færdigheder, så den unge er i stand til at passe sit skoletilbud.





## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på egen analyse af udvalgt dokumentation og oplysninger fremkommet i dialog med de unge i forbindelse med tilsynsbesøget.

Det fremgår af de samlede oplysninger, at der i samarbejde med den unge udarbejdes konkrete mål i forhold til at understøtte den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

De unge gør i dialogen med tilsynskonsulenterne tydeligt rede for, hvordan der er udarbejdet mål, der relateres til selvstændighed, som at kunne passe skole/uddannelse og varetage daglige funktioner i den selvstændige bolig, begge de unge bebor i tilbuddet. De unge gør rede for, hvordan de overordnede mål er fremkommet og for, at de er et udtryk for den unges egne langsigtede ønsker, ganske vist relateret til uddannelse og beskæftigelse, men de unge er bevidste om, at selvstændig varetagelse af dagligdagen er en forudsætning for at kunne gennemføre skole og uddannelse.

Det fremgår endvidere af de analyserede status- og udviklingsrapporter, at målene for begge de unges vedkommende er relevante og konkrete i relation til den unges fremtidsplaner. Udviklingsplanen er opbygget med fokus, mål og metode til at understøtte den unges bestræbelser på at opnå målet. Der konstateres mål som 'at have et sundt forhold til sin familie' og at kunne 'administrere sine penge'.

For en anden ses et mål om 'at blive fortrolig med at bo for sig selv' og at 'blive endnu mere selvstændig og kunne tage større ansvar for sig selv'.

Det fremgår af de analyserede udviklingsplaner, at de unge har været inddragede i udarbejdelsen, ligesom de unge i dialog med tilsynskonsulenterne under tilsynsbesøget beskriver tilbuddets støtte i relation til at opnå de ønskede færdigheder i forhold til selvstændighed.

De samlede oplysninger i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg bekræfter oplysninger ved tidligere tilsyn, hvor det fremgik, at tilbuddet yder relevante indsatser i forhold til at selvstændiggøre de unge, og i forhold til at støtte dem i at indgå i sociale fællesskaber.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på, at fire ud af syv indskrevne unge har fritidsaktiviteter, fx i form af fitness, klaver, ridning eller at tage kørekort, ligesom fem af syv unge er i gang med skole/uddannelse/beskæftigelse. Desuden har flere af de unge kærestere og venner, som de besøger uden for og får besøg af i tilbuddet.

De unge og tilbuddet er dog aktuelt udfordret af Corona, idet der i tilbuddet er såvel beboere som medarbejdere, der er særligt udsatte, hvorfor besøg i tilbuddet minimeres.

De unge deltager på baggrund af deres individuelle udfordringer i meget forskelligt omfang i aktiviteter i det omgivende samfund. En ung beskriver, hvordan hun fastholder venskabet med en ung, der er fraflyttet tilbuddet for nylig. Andre unge har ved tidligere tilsynsbesøg beskrevet at have færre kontakter udenfor tilbuddet.

Desuden lægger socialtilsynet vægt på, at de fleste af tilbuddets unge er tilknyttet skole- eller uddannelses tilbud, og at de i den forbindelse indgår i aktiviteter udenfor tilbuddet.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet understøtter de unges samvær med hinanden, fx ved at yde økonomisk støtte til middage for de unge ud af huset, ved fælles ture og rejser, ligesom tilbuddet anvender et omfattende lokalt netværk til at støtte de unge i at få fritidsjob, når det er relevant.



## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på såvel de unges oplysninger under tilsynsbesøget som egen analyse af udvalgt dokumentation. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra tidligere tilsynsbesøg.

Det fremgår af dialog med unge i tilbuddet i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg, at en af de interviewede unge har daglig telefonisk/elektronisk kontakt med biologisk netværk, ligesom hun har holdt ferie hos familien på Færøerne.

Det fremgår endvidere af analyse af dokumentation for to unge, at begge disse to unge har kontinuerlig kontakt til forskelligt netværk.

Det fremgår af oplysninger fra tidligere tilsyn, at de unge generelt har kontakt til og samvær med kæreste, veninder, venner og familie i overensstemmelse med deres ønsker og behov, under hensyn til hvad der for den enkelte er muligt. Endvidere at tilbuddet i meget høj grad støtter de unge i at indgå i relationer uden for tilbuddet.

Tilbuddet modtager unge fra Færøerne og Grønland og det er ved tidligere tilsyn beskrevet, at tilbuddet i samarbejde med visiterende myndighed sikrer samvær, således at de unge kan se deres familier i tilstrækkelig grad. Dette er muligt blandt andet ved, at leder eller medarbejder har taget med på de lange ture, ligesom tilbuddet hilser forældrene velkommen i tilbuddet og stiller faciliteter til rådighed, når de kommer på besøg. Socialtilsynet finder ikke anledning til at bedømme, at dette ikke fortsat er gældende.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet lægger vægt på, at aktuelle observationer bekræfter gentagne tidligere observationer af samspillet mellem ledelse, medarbejdere og de unge. Det er her vurderet, at der er en tillidsfuld kontakt og relation mellem de unge og medarbejdere/ledelse.

Således ønskede en ung ved det aktuelle tilsynsbesøg at have en konkret medarbejder til stede ved samtalen med tilsynskonsulenterne, hvilket socialtilsynet tager som et udtryk for stor tillid og fortrolighed til medarbejderen.

Adspurgt om, hvem der betyder mest i hendes liv, angiver en anden ung et medlem af sit biologiske netværk, men hun beskriver samtidig, at 'hun ikke ved, hvor hun ville have været i dag, hvis det ikke var for Home og medarbejderne'. Hun beskriver, at medarbejderne er der for hende og hjælper hende med alt. De er gode at samtale med og til at give hende omsorg, når hun føler sig nedtrykt. Hun oplever, at kunne bede om hjælp til alt og medarbejderne er gode til at se hende og herigennem hjælpe hende.



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Home er godkendt til fem pladser internt på opholdsstedet og to pladser i tilknyttede øve-lejligheder til unge i alderen 12-17 år, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6, med mulighed for efterværn for unge i alderen 18 op til det 23. år. De to pladser i øve-lejlighederne kan benyttes fleksibelt til unge i alderen 18 op til det 23. år, jf. SEL § 107/SEL § 66. Home er således godkendt til syv pladser i alt. Det er en forudsætning, at en ung, der skal bo i en af øve-lejlighederne, forinden har været anbragt på opholdsstedet. Home er godkendt til unge, der har været udsat for omsorgssvigt, med tilknytningsforstyrrelser og/eller andre psykiske vanskeligheder. De unge, der indskrives på Home, kan ikke være stærkt misbrugende eller udadreagerende.

Socialtilsynet vurderer ved det aktuelle tilsyn, at de indskrevne unge er inden for Homes godkendte målgruppe, og at de unge generelt profiterer af den anvendte pædagogik, idet der opnås positive resultater med udgangspunkt i anbringende kommuners mål for anbringelsen. Socialtilsynet vurderer, at de unge skal kunne profitere af og trives i et lille, familie-lignede opholdssted, og lige netop dét fremhæves af aktuelt indskrevne unge som værende afgørende for, at de trives i rammerne. Samtlige unge socialtilsynet taler med beskriver, hvordan Home og medarbejderne har afgørende betydning for den unges trivsel og udvikling.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Home i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører for at sikre, at mål for anbringelsen opnås. Home samarbejder eksempelvis med de unges familie og netværk, visiterende kommuner, skoler, UU-vejledning, lokale arbejdsgivere, eksterne behandlere og behandlingstilbud i sundhedssektoren.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Home det seneste år har udviklet dokumentationen af den indsats og resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for den enkelte unges udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation generelt er systematisk og egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen, men vurderer samtidig, at der fortsat er et udviklingspotentiale i relation til kontinuerlig dokumentation af den unges udvikling i forhold til de enkelte mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Home, med udgangspunkt i en klart beskrevet målgruppe, anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til tilbuddets målsætning om at ruste de unge - praktisk såvel som psykisk og personligt - til at klare en mere selvstændig voksen-tilværelse.

Socialtilsynet vurderer, at de aktuelt indskrevne unge er inden for tilbuddets godkendte målgruppe, og at de unge generelt profiterer af at bo på Home.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. Endvidere at Home benytter sig af ekstern faglig supervision til at sikre, at indsatsen tilrettelægges i overensstemmelse med den enkelte unges behov. Ligeledes konstaterer socialtilsynet på baggrund af den analyserede dokumentation, at tilbuddet samarbejder med psykiatri og netværk med fokus på at sikre medarbejderne nødvendig viden og dermed sikre en relevant indsats. Dette bekræftes af de unges udsagn.

Home har det seneste år udviklet tilbuddets dokumentation af indsats og resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for de unges udvikling. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen fortsat har et udviklingspotentiale i relation til en kontinuerlig dokumentation af den enkelte unges udvikling i forhold til de opstillede mål, men anerkender, at dokumentationen generelt er egnet til medarbejdernes egen læring. Udviklingspunkt fra seneste tilsyn vurderes dermed opfyldt og fjernes.

Home har gennem de seneste 1½ år haft en del udskiftning i ungegruppen, men socialtilsynet bedømmer, at også de senest indskrevne unge er ved at falde til i tilbuddet, idet de aktuelt venter på den sidste afklaring i forhold til skole- og uddannelsesstilbud. Ledelsen har tidligere beskrevet, at positive afledte effekter af covid-19 har været, at det har givet ro i huset, bl.a. til at de unge har kunne falde til og lære hinanden at kende. Samtidig har det dog været en udfordring for unge såvel som medarbejdere at leve med de mange restriktioner, men interviewede unge oplyser aktuelt, at de har fundet relevante og acceptable måder at overkomme restriktionerne på.



## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der lægges vægt på interview med de unge og medarbejdere samt på egne observationer under tilsynsbesøget 4. november 2021. Endvidere lægges vægt på egen analyse af udvalgt dokumentation, på triangulering med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og på oplysninger fra tidligere tilsyn, der bedømmes fortsat at være gældende.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Medarbejdere og ledelse har ved tidligere tilsyn kompetent redegjort for, hvordan der arbejdes med de enkelte unge, og det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere arbejder i fælles retning med udgangspunkt i et fælles fundament. De unge omtales med høj grad af anerkendelse, og det gennemsyrlige dokumentationen, at Home har fokus på de unges ressourcer.

Home tilrettelægger det pædagogiske arbejde individuelt, og ugentlige møder mellem de unge og deres kontaktpædagoger medvirker til, at Home hele tiden har en føling med og gør status på de unges udvikling.

Det vægtes i den aktuelle bedømmelse, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem den analyserede skriftlige dokumentation, tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og de unges beskrivelser af den hjælp og støtte, de modtager.

Ved tidligere tilsynsbesøg har de unge eksempelvis beskrevet, at man aldrig får skæld ud, men at man taler om tingene. De unge beskriver ved det aktuelle tilsynsbesøg, at de føler sig mødt og forstået af medarbejderne, hvilket blandt andet understøttes af tilbuddets hjemlige rammer, hvor de voksne indtager en væsentlig rolle i de unges liv, med respekt for og fokus på inddragelse af de unges netværk.

Beskrivelserne stemmer endvidere overens med tilsynskonsulenternes egne observationer under det aktuelle tilsynsbesøg, hvor medarbejderne sikrede en hjemlig og tryk atmosfære i køkkenet. Her sad også de nyest indskrevne unge, der endnu ikke havde fået etableret en almindelig døgnrytme, pakket ind i dyner, mens de spiste og blev introduceret til socialtilsynet.

Også ved det aktuelle tilsyn er det afspejlet i dokumentation såvel som i interviews med medarbejdere og unge, at Home har et helhedsorienteret fokus på de unges liv, og at Home støtter og guider de unge, der eventuelt har behov for behandling i andet regi.

På Tilbudsportalen oplyser Home, at der arbejdes med akupunktur/NADA, pædagogisk massage, social færdighedstræning og neuroaffektiv psykologi og miljøterapi. Det fremgår endvidere, at Home arbejder ud fra en neuropædagogisk og relationspædagogisk tilgang. Baseret på gentagne tilsyn, er det socialtilsynets vurdering, at Home tilpasser de pædagogiske tilgange og metoder til den enkelte unge, og socialtilsynet anerkender, at det af de fremsendte status- og udviklingsrapporter fremgår, hvilke metoder, tilbuddet har valgt at anvende i forhold til de enkeltes fokusområder og mål.



## Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 4. Socialtilsynet lægger vægt på analyseret udvalgt dokumentation i form af status- og udviklingsrapporter samt dagbogsnotater for to unge.

Home har udarbejdet ny skabelon til brug for udarbejdelse af status- og udviklingsrapporter, hvor hvert delmål behandles i relation til *fokus, mål, metode og evaluering*.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af den analyserede dokumentation, at de udarbejdede mål generelt er konkrete, som '*... at xx bliver fortrolig med at bo for sig selv... (...) skal ... kunne administrere sin økonomi*' eller '*... at xx bliver klar til at tage en beslutning om, hvilken uddannelse hun ønsker at påbegynde...*'. Sådanne mål bedømmes at være så konkrete, at tilbuddet og den unge ved, hvornår det er opfyldt.

Andre mål er i højere grad et udtryk for tilbuddets indsats end et udtryk for konkrete mål for den unges udvikling. Det gælder eksempelvis et mål som '*...vi vil gerne støtte xx i at administrere sine penge*'. Her kan det være vanskeligere for den unge og tilbuddet at se, hvornår målet er nået.

Det enkelte mål er fulgt af en beskrivelse af tilbuddets metode til at sikre, at den unge har mulighed for at nå det opstillede mål, hvilket bedømmes som en velegnet guideline for indsatsen.

Dertil indeholder statusrapporterne en kort status på den unges situation siden seneste rapport, der endnu ikke, men formentlig fremadrettet vil blive anvendt til en evaluering på den unges resultat i relation til de udarbejdede mål.

Endelig indeholder rapporten en konklusion, der viser vejen fremad for den unge.

Analyserede dagbogsnotater ses fortsat i høj grad anvendt som overlap mellem medarbejderne om den unges aktuelle situation. Dertil ses den tillige at indeholde ugentlige opdateringer fra gennemgang af den unge på personalemøder under overskriften '*Status på unge*' eller '*teammøder*'. Denne dokumentation af den løbende mundtlige gennemgang af de enkelte unge har fortsat et udviklingspotentiale, idet den endnu ikke ses at indeholde egentlig dokumentation af den unges udvikling i relation til de enkelte udviklingsmål.

På baggrund af gennemgang af de fremsendte statusrapporter såvel som fremsendte dagbogsnotater er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets dokumentation er udviklet i systematisk retning og dermed i langt højere grad end tidligere egnet til medarbejdernes egen læring og en evt. forbedring af indsatsen. Dog ses fortsat udviklingspotentiale i forhold til den løbende dokumentation af den unges udvikling i forhold til de enkelte mål.

Socialtilsynet vurderer fortsat, på baggrund af gentagne tilsyn, at de pædagogiske indsatser drøftes på personalemøder og ved supervision, hvor refleksioner og justering af indsatsen er rammesat.



## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der lægges vægt på egen analyse af to udvalgte status- / udviklingsrapporter samt på dialog med unge og egne observationer under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet har anmodet om og analyseret dokumentation for to unge i form af seneste status- / udviklingsrapporter og dagbogsnotater for to måneder. Socialtilsynet har ikke modtaget visiterende kommuners handleplan, men handleplansmålene er skitseret i status- og udviklingsrapporter. De to unge har boet i opholdsstedet i henholdsvis 3 og 4 år.

På baggrund af analyserede status- og udviklingsrapporter er det socialtilsynets bedømmelse, at Home støtter op omkring og arbejder med de mål, visiterende kommuner har opstillet. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at det er afspejlet i dialog med de unge, at der arbejdes i fælles retning, og at de pædagogiske indsatser tager udgangspunkt i handleplansmålene.

Ved analyse af dokumentationen fremgår det, at særligt den ene unge har opnået positive resultater i forhold til de opstillede handleplansmål. Her bedømmer socialtilsynet ved triangulering med den unges egne oplysninger i dialogen med tilsynskonsulenterne, at der er stor overensstemmelse mellem, hvad tilbuddet dokumenterer, og hvad den unge selv oplever og giver udtryk for.

For den anden unges vedkommende fremgår det, at de positive resultater er knap så omfattende, men det fremgår samtidig, at der kontinuerligt bygges på de resultater, der er opnået og afsøges alternative muligheder med fokus på at optimere resultaterne og understøtte de allerede opnåede positive resultater.

Det fremgår af den analyserede dokumentation, at tilbuddet på baggrund af de lidt overordnede handleplansmål for hver ung nedbryder disse til fem meget konkrete delmål, der dækker temaer, som er relevante for den konkrete unge, herunder eksempelvis uddannelse, sundhed, dagsrytme, familieforhold og selvstændighed.

På baggrund af analyse af tekst under overskriften *Konklusion* i de to fremsendte statusrapporter, er det socialtilsynets vurdering, at de to unge er velplacerede i tilbuddet.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på egne observationer af samspillet mellem medarbejdere og unge i tilbuddet. Det fremgår heraf, at tilbuddet etablerer et samvær, der understøtter de unges trivsel, hvilket bedømmes som en forudsætning for, at de kan opnå positiv udvikling med udgangspunkt i visiterende kommuners mål for anbringelsen.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger i bedømmelsen vægt på såvel egen analyse af udvalgt dokumentation som på oplysninger fra dialogen med unge i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg.

Desuden lægger socialtilsynet vægt på oplysninger fra tidligere tilsyn, hvor det fremgik, at Home samarbejder med diverse eksterne aktører med henblik på at understøtte de unges udvikling og fysiske såvel som mentale trivsel. Det er et grundelement i Homes arbejde, at opholdsstedet samarbejder tæt med forældre, netværk, sagsbehandlere, UU-vejledere og de unges skole/uddannelsessted mv., med henblik på at sikre, at de unge opnår. Endvidere tager tilbuddet meget aktiv del i hele den unges liv og spiller en afgørende rolle i forhold til at sikre, at den unge modtager relevant behandling i andet regi, hvis der er behov for det. Det være sig forskellige former for terapi eller behandling for fysiske skavanker.

Derudover støtter og guider Home de unges og eventuelt deres familier/pårørende i forhold til at få bearbejdet og håndteret de indbyrdes relationer.

Af aktuelt analyserede statusrapporter ses det eksempelvis, at Home i forhold til en ung samarbejder med såvel den unges terapeut som med relevant hospitalsafdeling. For en anden samarbejder tilbuddet med den unge og div. uddannelsessteder om at finde relevant uddannelse.

Aktuelt fremgår det endvidere af dialog med tilbuddets unge, at tilbuddet deltager i skolemøder og har et tæt samarbejde med de unges biologiske netværk.

Socialtilsynet bedømmer på baggrund af det generelle kendskab til Home, at tilbuddet fastholder et tæt samarbejde med såvel sagsbehandlere, der holdes kontinuerligt opdaterede, og med diverse uddannelsessteder, UU-vejledere og jobcentre med fokus på at *støtte op om den unges faglige, sociale og personlige udvikling*.

Endvidere bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet kontinuerligt sikrer en tæt kontakt og samarbejde med den unges forældre, hvilket forældre i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg har beskrevet.



## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i Home samlet set besidder relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets valgte metoder.

Socialtilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis i Home styrkes af, at medarbejderne generelt set har mange års praksiserfaring med døgnnabrakte børn og unge, samt at medarbejderne generelt har været ansat mange år i tilbuddet og dermed arbejder ud fra et fælles fagligt grundlag.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere tilbyder de unge stabile, tillidsfulde og nære relationer.

Unge beskriver ved det aktuelle tilsyn, at de i tilbuddet oplever medarbejdere, der støtter dem individuelt og som altid er der for en. De unge beskriver, at de føler sig hjemme i tilbuddet og det fremgår tydeligt af deres indbyrdes kommunikation, at der er etableret bæredygtige relationer, som de unge er trygge ved.

De unge beskriver som ved tidligere tilsyn, at de i meget høj grad er bevidste om, at de modtager relevant støtte i Home.

Anbringende kommuner giver desuden ved gentagne tilsyn positive tilbagemeldinger i forhold til medarbejdernes kompetencer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Homes samlede personalegruppe, i form af ledelse og medarbejdere, besidder relevante personlige, relationelle og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og Homes valgte faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet anerkender, at Home har fokus på ved nyansættelser at sikre medarbejdere med formel faglig uddannelse og vurderer, at tilbuddet aktuelt har et relevant antal medarbejdere med en sådan, set i forhold til tilbuddets størrelse og målgruppens behov for faglige kompetencer. Socialtilsynet vurderer samtidig, at antallet af pædagogisk uddannede medarbejdere ikke bør være lavere.

Det er socialtilsynets indtryk, at medarbejdergruppens kompetencemæssige styrke er deres personlige og relationelle kompetencer samt deres erfaring med målgruppen og det sociale område. Endvidere vurderer socialtilsynet, at den fælles kompetenceudvikling og supervision styrker tilbuddets samlede kompetencer.

I bedømmelsen vægter socialtilsynet egne observationer af medarbejdernes meget relevante og omsorgsfulde tilgang til de unge i forbindelse med tilsynsbesøget, ligesom socialtilsynet vægter, at de unge i tilbuddet oplever medarbejderne som kompetente og omsorgsfulde. De unges vurderinger af medarbejdernes kompetencer går igen ved gentagne tilsyn.

Det er ligeledes socialtilsynets bedømmelse, at medarbejderne reflekterer fagligt funderet, samt at der er sammenhæng mellem den måde ledelse og medarbejdere beskriver de pædagogiske tilgange og metoder, ligesom disse beskrivelser afspejles i de unges beskrivelser af medarbejdernes tilgang.

Anbringende kommune har ved tidligere tilsyn beskrevet, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har fokus på det hele menneske, og i deres tilgang til den unge altid er optaget af udviklingsmuligheder frem for begrænsninger.



## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der lægges vægt på tilbuddets fremsendte dokumentation.

Af fremsendt oversigt over medarbejdere fremgår det, at medarbejdergruppen består af 8 medarbejdere, foruden ledelsen, og at 3 af disse medarbejdere har pædagogisk grunduddannelse. 3 medarbejdere har en sundhedsfaglig uddannelse som social- og sundhedsassistent og sygeplejerske, mens 3 medarbejdere har håndværksfaglig uddannelse. Nyansat sygeplejerske har en efter/videreuddannelse indenfor ungepsykiatrien, hvorfra hun tillige har mere end 10 års erfaring.

Endelig har tilbuddet tilknyttet en uddannet lærer, som yder støtte i forhold til skolefaglighed.

Tilbuddet har aktuelt 2 faste vikarer tilknyttet.

Medarbejderne har individuel efteruddannelse, fx i NADA, medicin håndtering, pædagogisk massage og ld-lifecoach mv.

Fælles for medarbejderne er, at de har lang erfaring med pædagogisk arbejde og døgnanbragte børn, ligesom størstedelen af medarbejderne har mange års erfaring i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at dette i meget høj grad styrker stabiliteten og kontinuiteten i tilbuddet, bl.a. grundet fælles ekstern supervision og fælles kurser.

I 2021 har den samlede medarbejdergruppe været på kursus i metakognitiv terapi, neuroaffektiv tilgang til unge, neurosekventiel forståelse og neuroaffektiv udviklingspsykologisk forståelse, samlet svarende til 5 kursusdage. Leder afslutter en diplomuddannelse i pædagogisk ledelse i januar 2022. Dertil modtager den samlede medarbejdergruppe kontinuerligt ekstern supervision.

Socialtilsynet lægger desuden vægt på ledelsens kompetencer, idet socialtilsynet vurderer, at en stor del af den behandlingsmæssige tilgang og pædagogiske kompetence er grundfæstet i ledelsen, som ligeledes indgår i normeringen.

Endelig lægger socialtilsynet i bedømmelsen vægt på en omfattende kontinuitet i medarbejdergruppen. Således er ingen ophørt det seneste år, mens tilbuddet dels har nyansat en sygeplejerske i 2021 og dels har knyttet vikarer tættere til sig, grundet vekslende merindskrivninger.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Der lægges vægt på de unges oplysninger såvel som socialtilsynets egne observationer under tilsynsbesøget.

Køkkenet er tilbuddets hjerte, hvor megen kommunikation og kontakt foregår. Således observerer socialtilsynet, at til trods for at to af de unge er relativt ny indskrevne og fortsat har en meget 'omvendt' døgnrytme, så er det lykkedes medarbejderne at motivere dem til at komme ned i køkkenet. Her sikrer medarbejderne, at de er i kontakt med de andre unge og med medarbejderne, idet de omsorgsfuldt tilbydes mad og drikke og en imødekommende kontakt. Begge unge er eksempelvis ret fysiske og søger medarbejderne samt modtager medarbejdernes kram og opmærksomhed. Derudover observerer socialtilsynet, at medarbejderne formår at skabe en hjemlig og hyggelig stemning, hvor de unge færdes hjemmevante og ser ud til at føle sig velkomne.

En medarbejder sikrer, at socialtilsynet får mulighed for at præsentere formålet med besøget, så også de ny indskrevne unge måske næste gang får lyst til at tale med socialtilsynet.

Unge, der kommer hjem fra skole og uddannelse tilbydes ligeledes mad og drikke, de mødes med omsorg og spørgsmål til dagen og den unges gøremål, ligesom alle stille og roligt introduceres til socialtilsynet.

De unge beskriver i dialogen med socialtilsynet, at medarbejderne formår at støtte de unge individuelt, så de hver især får mulighed for at udvikle sig og eksempelvis oparbejde en dagsrytme, der gør det muligt at passe skole og uddannelse. To unge beskriver på forskellig vis, hvordan de hver især får den præcise hjælp, de profiterer af.

En formulerer det konkret sådan, at hun 'ikke ved, hvor hun ville være i dag, hvis det ikke var for Home og medarbejderne'.

En anden beskriver, at det ganske vist er dilemmafyldt, at hun opfordres til selv at komme til medarbejderne, hvis hun har brug for at tale med dem, men at hun også gerne selv vil det og føler sig umådeligt godt støttet af dem. Socialtilsynet bedømmer således, at medarbejderne i meget høj grad formår at se, hvad der fungerer for den pågældende unge.

Beskrivelserne og socialtilsynets egne observationer underbygges af den analyserede dokumentation, hvor den enkelte unges ressourcer og positive træk understreges, tillige med en beskrivelse af, at medarbejderne holder af den unge og i meget høj grad ønsker at støtte den unge.

Den indsamlede data underbygger oplysninger og bedømmelser, fra tidligere tilsynsbesøg.





## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### \*Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

#### \*Vurderingsgrundlag

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 og årsregnskab 2020 samt tilhørende budget- og regnskabsnøgletal og revisionsprotokollat. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

#### \*Begrundelse

##### **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet**

Den faglige kvalitet vurderes samlet på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har den 4. januar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har som led i godkendelsen af årsbudgettet påset, at revisor har udtalt sig om udgifter til leje af fast ejendom er på markedslejeniveau.

##### **Tilbuddets økonomiske bæredygtighed**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

##### **Tilbuddets økonomi er gennemskuelig**

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Tilbuddets ledelse og revisor skal ved indsendelse af årsrapporten for 2021 have orienteret sig i socialtilsynets udarbejdede checkliste til revisorer, således at revisionen udarbejdes jf. bekendtgørelse om lov om socialtilsyn og de krav der stilles til afrapporteringen i SOR 6&7 i forhold til juridisk-kritisk forvaltningsrevision og dennes erklæring.



## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at levere ydelser af fornødne faglige kvalitet, og at kunne opfylde økonomiske krav fra tredjemand.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af årsregnskab for 2020, at tilbuddets soliditetsgrad er 28,5 %, hvilket vurderes rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad. Soliditetsgraden er vurderet konkret i balancen, og henset til at tilbuddet lejer ejendom og har væsentlige forudbetalinger og at tilbuddet på den ene side skal være modstandsdygtig imod eventuelle tab, og på den anden side skal drives økonomisk forsvarlig, så formålet med den offentlige finansiering opfyldes.

Der er kapitalberedskab i form af en likviditetsgrad på over 100, hvilket indikerer at tilbuddet er i stand til at betale sine gældsforpligtelser efterhånden som de forfalder.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har den 4. januar 2022 godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Den faglige kvalitet vurderes på højt niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at revisor både har foretaget økonomisk og forvaltningsrevision i overensstemmelse med god offentlig revisionskik.

Socialtilsynet har lagt revisorerklæringen til grund ved gennemgang af tilbuddets regnskab for 2020.

Socialtilsynet konstaterer, at revisor ikke har foretaget juridisk-kritisk revision i henhold til krav i lov om socialtilsyn. Tilbuddets ledelse og revisor skal ved indsendelse af årsrapporten for 2021 have orienteret sig i socialtilsynets udarbejdede checkliste til revisorer, således at revisionen udarbejdes jf. bekendtgørelse om lov om socialtilsyn og de krav der stilles til afrapporteringen i SOR 6&7 i forhold til juridisk-kritisk forvaltningsrevision og dennes erklæring.

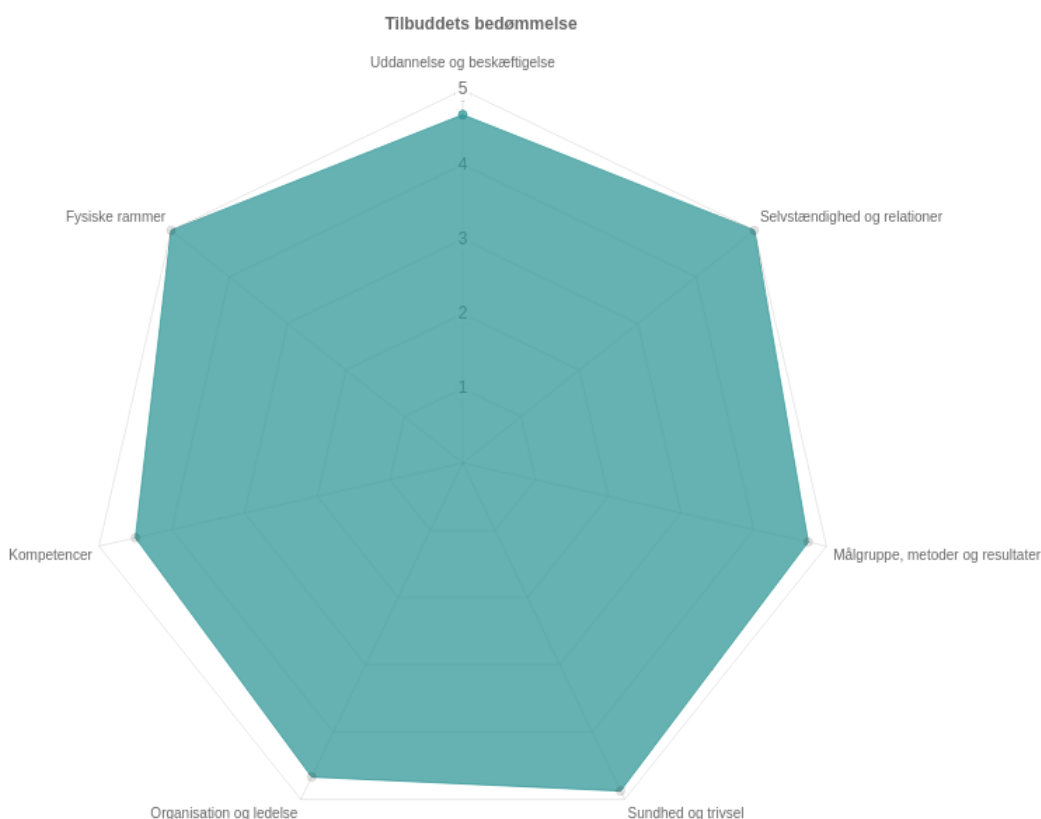
Det bemærkes, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Socialtilsynet har ikke fundet væsentlige afvigelser mellem de indberettede nøgletal i årsrapport for 2020 og budget for samme år.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Øvrige dokumentkilder
- Andet
- Tilbudsportalen
- Budget
- Dokumentation

### Beskrivelse

Oplysningsskema til tilsyn  
 Notatark til opfølgning på tidligere udviklingspunkter  
 Status- og udviklingsrapport samt dagbogsnotater for to udvalgte borgere  
 Årsrapport  
 Referater af to bestyrelsesmøder  
 beredskabsplan vedr. vold og trusler om vold



## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere

### Beskrivelse

Under det uanmeldte tilsynsbesøg talte socialtilsynet med beboere og derudover kort med de medarbejdere, der var til stede på tilsynstidspunktet.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget samspillet mellem beboere og medarbejdere. Der var en tæt og fortrolig omgangsform mellem medarbejdere og beboere. Beboerne blev omsorgsfuldt behandlet idet medarbejderne havde fokus på deres velbefindende, herunder på at støtte dem i at få mad og drikke, idet flere af dem kom hjem fralange dage i skole/uddannelse.