

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	OPHOLDSSTEDET HOME FOND
Dato for generering af rapport:	07-05-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	OPHOLDSSTEDET HOME FOND
Hovedadresse	Nørregade 79A 3390 Hundested
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60673670 E-mail: admin@opholdsstedethome.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedethome.dk
Tilbudsleder	Lise Møller
CVR-nr.	11996930
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Pia Viuf
Tilsynsbesøg	11-03-2025 14:00, Uanmeldt, OPHOLDSSTEDET HOME FOND

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
OPHOLDSSTEDET HOME FOND	Omsorgssvigt, Anden psykisk vanskelighed, Tilknytningsforstyrrelse	5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Home har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Hvor den unge ikke er i stand til at deltage i ordinære, eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, understøtter tilbuddet, at der etableres individuelle tilbud, der kan understøtte en senere tilknytning til et sådant.

Tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet støtter de unge i selvstændigt at deltage i sociale aktiviteter med de andre unge i tilbuddet og med andet netværk, ligesom tilbuddets øvelejligheder giver de unge mulighed for yderligere at øve sig i et selvstændigt liv.

Tilbuddets indsats tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med den unge konkrete, individuelle mål, der tager udgangspunkt i den unges egne drømme for et fremtidigt liv. Med udgangspunkt heri dokumenterer tilbuddet indsats og resultater til brug for egen læring.

Tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, ligesom de unge sikres selv- og medbestemmelse. Tilbuddet er præget af en kultur for dialog og omsorg, og der forekommer aktuelt hverken magtanvendelser eller vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Leder har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til såvel tilbudstype, målgruppe og ledelse og har et fokus på at sikre tilbuddets fortsatte faglige udvikling. Leder støttes aktivt af bestyrelsen, der fremstår kompetent og aktiv.

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer og har samlet set mange års anciennitet i tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen og understøtter de unges udvikling og trivsel. Opholdsstedet udgør en tæt og omsorgsfuld ramme om de unges liv, ligesom de tilknyttede øvelejligheder giver mulighed for, at de unge kan træne selvstændighed og overgangen til et selvstændigt liv efter opholdet. Samtidig rummer tilbuddets fællesfaciliteter mulighed for, at alle tilbuddets unge både kan deltage i tilbuddets fælles liv og opretholde et privatliv.

Tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 7 børn og unge i alderen 12 - 23 år indenfor målgrupperne omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse og anden psykisk vanskelighed. Tilbuddet er godkendt som børne- og ungehjem som opholdssted, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, herunder godkendt til ungestøtte jf. § 113 i barnets lov, samt midlertidigt tilbud, jf. servicelovens (SEL) § 107. To af pladserne kan anvendes fleksibelt efter SEL § 107 eller paragrafferne i barnets lov.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på tidligere tilsyn. Temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel samt Økonomi behandlet i forbindelse med tilsynet.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Home har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddets pædagogiske indsatser medvirker til at understøtte de unges tilknytning til skole-/uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Med udgangspunkt i en triangulering af oplysninger fra visiterende kommuner, de unge og tilbuddet selv, vurderer socialtilsynet endvidere, at indsatsen altid ydes med udgangspunkt i såvel visiterende kommunes handleplan som i den unges egne ønsker og drømme, ligesom socialtilsynet vurderer, at tilbuddet iværksætter relevante initiativer i forhold til at styrke de unges fremmøde og forberedelse.

Visiterende kommune tilkendegiver således i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at de oplever, at Home arbejder efter handleplanens opstillede mål, også når det kommer til den unges uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes anbringende kommuners indtryk, at Home har et stort fokus på skolegang og uddannelse, og at de yder en stor indsats i forhold støtte den unge såvel i grundskoleforløb, som i videregående uddannelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Home i høj grad støtter de unge i at passe skole, uddannelse og beskæftigelse, i det omfang, det er muligt i forhold til målgruppens psykiske udfordringer og til tider manglende overskud og at tilbuddet dermed støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold hertil.

Home anvender medarbejderressourcer i morgentimerne, med henblik på at støtte de unge i at få en god start på dagen og komme afsted i skole.

Ved det aktuelle tilsyn er fem af tilbuddets otte unge tilknyttet eksternt skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud, mens to afventer besked om tilbud/starttidspunkt. For en enkelt er der i samarbejde med visiterende kommune etableret internt skoleforberedende forløb.

Af såvel de unges oplysninger som af analyseret dokumentation fremgår det, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges døgnrytme og iværksætter individuelle foranstaltninger, der så vidt muligt gør det muligt for de unge at passe deres uddannelse/beskæftigelse.

Det fremgår af analyseret dokumentation, at Home i samarbejde med den unge og med udgangspunkt i visiterende kommunes handleplan og den unges egne drømme udarbejder konkrete mål for den unges tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at anbringende kommuner på anmodning i forbindelse med det aktuelle tilsyn oplyser, at tilbuddet arbejder relevant med handleplansmål, også i forhold til den unges uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på egen analyse af fremsendt dokumentation for to unge og på oplysninger fremkommet i dialog med unge, medarbejdere og leder under tilsynsbesøget.

Det fremgår af de samlede oplysninger, at der i samarbejde med den unge udarbejdes konkrete mål i forhold til at understøtte den unges skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse. De unge gør tydeligt rede for, hvordan målene er fremkommet og for, at de er et udtryk for den unges egne ønsker. Endvidere gør de unge i dialog med socialtilsynet rede for egne langsigtede mål for uddannelse/beskæftigelse.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af fremsendte status- og udviklingsrapporter, at målene er relevante og konkrete i relation til den unges fremtidsplaner. Udviklingsplanens delmål er opbygget med fokus, mål og metode til at understøtte den unges bestræbelser på at opnå målet. Der konstateres mål som 'at xx på sigt transporterer sig selv til arbejde/praktik' der underbygges med konkrete indsatser, som støtte til at finde gode veje, gode transportmidler og tilbyde muligheder for støtte.

For en anden ses et handleplansmål om at overveje hvilken uddannelse den unge på sigt kan forestille sig at begynde på opfyldt, idet det tilhørende delmål lyder, at 'den unge er i stand til at forsørge sig selv og bevare et arbejde'.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på analyse af fremsendt oversigt over indskrevne, hvoraf det fremgår, at 6 af tilbuddets aktuelt 8 indskrevne er i skole-/uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Heraf er der i samarbejde med visiterende kommune for en ung etableret et internt tilbud, der skal forberede den unge på at kunne deltage i eksternt uddannelsestilbud.

De resterende to er dels den senest indskrevne og dels en ung, for hvem det ikke aktuelt er muligt at deltage i et eksternt skoletilbud. For de to vedkommende arbejder tilbuddet proaktivt på at finde egnet skole-/uddannelsestilbud og på at skabe mulighed for den unge i at deltage i et skoletilbud. Der samarbejdes i den forbindelse med den lokale PPR og med visiterende kommune.

De unge, socialtilsynet taler med under tilsynsbesøgene giver udtryk for, at skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud er etableret i overensstemmelse med deres egne ønsker.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet lægger vægt på oplysninger dels fra dialogen med de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene og dels på dialogen med medarbejdere og leder.

Det fremgår heraf, at de unge passer deres uddannelse/beskæftigelse så godt de formår, og at de i meget høj grad støttes heri af tilbuddet.

En af de unge fortæller, at hun har udfordringer i forhold til fravær, hvilket hun vurderer skyldes hendes almene udfordringer, men at hun støttes konkret af medarbejderne at etablere en regelmæssig døgnrytme.

Af analyseret dokumentation fremgår det ligeledes, at de unge kan have psykiske udfordringer, der påvirker deres overskud til at deltage i skole, uddannelse eller arbejde, men det fremgår samtidig, at tilbuddet etablerer relevante tiltag, der støtter de unge individuelt i forhold til at etablere den nødvendige døgnrytme og komme af sted om morgenen.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddet tager i tilrettelæggelse af den individuelle indsats altid udgangspunkt i den enkeltes egne mål og drømme. Således inddrages den unges perspektiver i såvel udarbejdelse af mål for den unges udvikling som i de aktiviteter, tilbuddet etablerer.

Dertil kommer, at tilbuddet samarbejder tæt med den enkeltes skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud, således at tilbuddets indsats tilrettelægges i forhold hertil og i samarbejde med de øvrige tilbud. I samme forbindelse opsøger tilbuddet råd og vejledning hos eksterne parter, hvor det skønnes anvendeligt.

Tilbuddet abonnerer på daglige aviser, hvilket bedømmes at understøtte både de unges læsefærdigheder og den enkeltes forståelse af generelle samfundsforhold.

Dertil kommer, at tilbuddet i perioder, hvor det har været relevant, haft ansat folkeskolelærer til at understøtte de enkeltes skolegang. Aktuelt er dette ikke tilfældet.

Dertil kommer, at tilbuddet hvor det har skønnet relevant haft ansat lærer til direkte at støtte de unges læring i relation til deres skole og uddannelse; dette er imidlertid aktuelt ikke tilfældet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med den unge konkrete, individuelle mål og der følges kontinuerligt op på målene sammen med den unge.

Tilbuddet understøtter den unge i at indgå i såvel interne sociale fællesskaber som i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet etablerer fælles aktiviteter, der understøtter de unges fælles oplevelser og et fælles dagligt liv i tilbuddet.

Tilbuddet støtter den unge i at opnå færdigheder i forhold til at leve et selvstændigt liv, herunder ADL-færdigheder som relevant døgnrytme, madlavning, tøjvask, økonomi, mv.

Tilbuddet understøtter den unges kontakt og samvær med biologisk og andet netværk, idet den unges egne ønsker og valg respekteres og støttes.

Samtidig har tilbuddet et fokus på at støtte den unge i at fastholde og/eller reetablere kontakt til netværk, hvor det er i overensstemmelse med den unges behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med de enkelte unge konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte den unges udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Der følges løbende op på målene sammen med den unge.

Målene tager udgangspunkt i den enkeltes formåen, herunder alder, udvikling og udfordringer.

Medarbejderne kan redegøre for de enkelte unges udvikling af kompetencer i forhold til de udarbejdede mål.

Medarbejderne understøtter de unges fællesskaber med udgangspunkt i, at det er en forudsætning for at kunne indgå i eksterne sociale relationer, at den unge kan indgå i interne sociale relationer.

Tilbuddet er begyndt at afholde ungemøder i tilbuddet med udgangspunkt i at inddrage de unges ønsker og tanker for opholdsstedet.

Medarbejderne kan redegøre for, at de unges indbyrdes sociale liv aktuelt udvikles og udvides; medarbejderne beskriver, hvordan de unge mere selvstændigt er i stand til at gå i byen sammen, foretage indkøb selvstændigt og indgå i fælles aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, hvordan unge, der ikke er i stand til at indgå i et eksternt dagtilbud, alligevel formår at indgå i en daglig struktur med relevant døgnrytme.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere kan beskrive individuelle mål for de enkelte unge. Målene relaterer til at understøtte udvikling af den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Målene hedder eksempelvis:
 - at øge den unges kompetencer i forhold til at klare dagligdags funktioner selvstændigt
 - at regulere den unges aktiviteter med fokus på at den unge ikke bliver overbelastet
 - at understøtte den unges egne ønsker i forhold til uddannelse og fritidsbeskæftigelse
- Målene er opstillet i samarbejde med den unge; målene tager udgangspunkt i den enkeltes udvikling og behov og er tilpasset den unges egne ønsker.
- Medarbejderne beskriver, at der sikres kontinuerlige samtaler med den enkelte unge. Her drøftes den unges egne planer og drømme om fremtidigt liv, opholdstid og ønsker om egen udvikling. Endvidere drøftes hvilke indsatser, der er hensigtsmæssige i relation til målene og i hvilket omfang målene er opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Af tilbuddets aktuelt 8 indskrevne unge har de fire et eksternt skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, og deltager i den forbindelse i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. En er aktuelt indlagt i sundhedsvæsenet, mens tre, der ikke aktuelt har et eksternt skoletilbud, i stedet som forberedelse/afklaring har et tilrettelagt forløb, der indeholder aktiviteter udenfor tilbuddet. Det fremgår af såvel fremsendt oversigt over indskrevne og af medarbejdernes udsagn.
- Målgruppen har udfordringer i forhold til sociale kompetencer. Derfor er omfanget af deltagelse i eksterne sociale aktiviteter varierende, men tilbuddets indsats har fokus på at understøtte udvikling af sådanne kompetencer. Eksempelvis gradueres såvel mål som forventninger til eksterne aktiviteter i forhold til den enkeltes formåen, herunder alder, udvikling og særlige udfordringer.
- På baggrund af målgruppens udfordringer har tilbuddet et særligt fokus på både at understøtte sociale relationer mellem tilbuddets indskrevne, og støtte den enkeltes deltagelse i eksterne sociale aktiviteter. Kompetencer i forhold til at kunne deltage i interne relationer bedømmes af tilbuddet som en forudsætning for deltagelse i eksterne sociale fællesskaber. Medarbejdere beskriver i den forbindelse, at der kontinuerligt etableres fælles aktiviteter både i huset og udenfor og at der aktuelt ses en øget deltagelse i sådanne aktiviteter. En ung beskriver, at de unge snakker sammen, ser film og spiller spil, ligesom der er en fast opfordring til at spise sammen ved fælles måltider.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelse vægt på følgende tre forhold:

- Størsteparten af tilbuddets indskrevne har kontakt og samvær med biologisk og andet netværk. Det fremgår af medarbejderes udsagn, der understøttes af borgerne.
- Kontakten er afpasset efter den enkeltes egne ønsker og behov, og med udgangspunkt i de enkeltes udfordringer er kontakten af varierende omfang. Således beskriver medarbejdere, at hvor der ikke er kontakt til biologisk netværk skyldes det oftest, at den unge på baggrund af sine tidligere oplevelser ikke selv ønsker kontakt.
- Medarbejderne beskriver, hvordan de unge på forskellig vis støttes i at fastholde og/eller genopbygge relevant kontakt til netværk. Eksempelvis beskrives, hvordan en nyindflyttet borger støttes i forhold til udfordringer ved at flytte fra sit biologiske netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet lægger i bedømmelse vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere oplyser, at alle har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Det er enten biologisk netværk, en kæreste eller veninde eller det kan være medarbejdere i tilbuddet. Medarbejderne kan for hver enkelt ung beskrive, hvilke fortrolige relationer, de enkelte unge har og hvordan disse relationer over tid har udviklet sig.
- Socialtilsynet har ved gentagne tilsynsbesøg observeret en tæt kontakt mellem medarbejdere og de unge. Det ses ved, at de unge under tilsynsbesøgende fordomsfrit søger medarbejdernes hjælp og eksempelvis ønsker at en medarbejder deltager i samtale med tilsynskonsulenterne.
- Medarbejderne beskriver, hvordan og i hvilket omfang, de unge har givet tilladelse til at tilbuddet må orientere deres forældre om deres trivsel og udvikling, også hvor den unge ikke er i stand til/ønsker at have kontakt til eksempelvis forældre.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Home med udgangspunkt i en tydelig målgruppe anvender metoder, der medvirker til at sikre de unges trivsel og udvikling i overensstemmelse med formålet med opholdet.

Begrundelse

Indskrevne unge profiterer af tilbuddets indsats, idet der opnås positive resultater med udgangspunkt i anbringende kommuners mål for anbringelsen.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning.

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål, opstillet under inddragelse af den unge; dokumentationen er udviklet gennem det seneste år og er anvendelig til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører som sundhedssektoren, psykiatri, uddannelsestilbud, lokale arbejdsgivere samt den unges familie og netværk; samarbejdet har fokus på at understøtte indsatsen og den unges udvikling og trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Home indsats tager i meget høj grad udgangspunkt i en klart beskrevet målgruppe, idet der anvendes relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder systematisk med tilgange og metoder, der er velvalgte i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe og som understøtter de unges udvikling og ruste dem til at varetage en mere selvstændig voksenthværelse.
- Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål opstillet under inddragelse af den unge; dokumentationen er egnet til løbende brug for egen læring.
- De unge profiterer af at bo i Home.
- Tilbuddet samarbejder med psykiatri, netværk og andre eksterne aktører med fokus på både at sikre medarbejderne nødvendig viden og på at sikre en relevant indsats.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Valgte faglige tilgange og metoder.** Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Det fremgår af Tilbudsportalen at disse omfatter en anerkendende, neuropædagogisk og relationspædagogisk tilgang med anvendelse af metoder som akupunktur/NADA, pædagogisk massage, social færdighedstræning og neuroaffektiv psyko- og miljøterapi. Tilbuddets indsats har fælles retning, der tager udgangspunkt i et fælles fagligt fundament. Tilbuddet anvender i høj grad mentalisering og en narrativ tilgang i indsatsen, jf. medarbejdere, ligesom indsatsen ses rettet mod autisme.
- **Fokus på udvikling.** De unge omtales med en høj grad af anerkendelse, og det gennemsyrrer både samtaler og dokumentation, at Home har fokus på de unges ressourcer. Indsatsen beskrives med fokus på, hvad der lykkes for den unge og hvordan den unge kan skabe forandring med udgangspunkt i de færdigheder, de unge allerede har, jf. fremsendt dokumentation.
- **Individuelt tilrettelagt indsats.** Tilbuddets indsats tilrettelægges med udgangspunkt i den enkelte unges behov og udfordringer, jf. tilbuddets tilrettelæggelse af dagen for det uanmeldte tilsyn. Et antal unge deltog sammen med medarbejdere i eksterne behandlings- og udredningsaktiviteter, statusmøder samt andre eksterne aktiviteter.
- **De unges perspektiv.** Unge oplyser, at få konkret støtte i forhold til individuelle udfordringer og behov. Således beskrives et fokus meget konkret på eksempelvis om den unge profiterer af at spise i fællesskabet eller ikke; om den unge har behov for faglig eller social støtte i forhold til skoletilbud; om den unge generelt profiterer af socialt fællesskab med en eller flere unge, o.a.
- **Fokus på velvære og velbefindende.** Tilbuddet har fokus på at bibringe de unge såvel fysisk som psykisk velbefindende bl.a. ved at understøtte god døgnrytme/gode søvn mønstre, motion, der tiltaler den enkelte og ved at tilbyde massage og andre wellness-aktiviteter.
- **Triangulering.** Der er i meget høj grad overensstemmelse mellem den analyserede skriftlige dokumentation, tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, medarbejders oplysninger og de unges beskrivelser af den hjælp og støtte, de modtager.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete mål.** Det fremgår af analyserede stikprøver, at tilbuddet i samarbejde med den unge opstiller mål, der dog ses i vekslende grad at være konkrete og klare mål. Særligt senest udarbejdede status- og udviklingsrapport indeholder konkrete mål, mens begge status- og udviklingsrapporter indeholder dokumentation for den unges inddragelse.
- **Resultater.** Det fremgår af analyserede stikprøver, at de unge udvikler sig i overensstemmelse med de opstillede mål.
- **Egen læring.** Analyserede status- og udviklingsrapporter indeholder såvel evaluering af tidligere opstillede mål med angivelse af i hvilken grad, målet er opfyldt som nye (reviderede) mål med beskrivelse af metoder, der kan understøtte den unges udvikling og ønsket målopfyldelse. Den løbende journalføring rummer notater, der beskriver såvel den unges udvikling som medarbejderens indsats i relation til den unges konkrete mål. Dokumentationen ses dermed egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Konkrete mål.** Det fremgår fortsat af analyserede status- og udviklingsrapport, at ikke alle mål er konkrete og klare. Således indeholder den ene rapport mål, der primært beskrives som den støtte, den unge skal have for at udvikle sig i en ønsket retning og opnå eksempelvis sociale færdigheder.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentation.** Det fremgår af analyseret statusrapport, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af visiterende kommunes mål for opholdet.
- **De unges egne vurderinger.** Unge beskriver på forskellig vis at have udviklet sig positivt under deres ophold i tilbuddet. Eksempelvis beskriver de, at have lettere ved at passe skoletilbud, ligesom de beskriver venskaber med andre beboere, der understøttes af tilbuddet. Endelig beskriver de unge et generelt samvær de unge imellem i tilbuddet tillige med fælles aktiviteter.
- **Observation.** Socialtilsynet konstaterer under tilsynsbesøget, at unge har udviklet sig positivt siden seneste tilsynsbesøg, og eksempelvis i højere grad mestrer samtaler med tilsynskonsulenter, ligesom de fremstår med større forståelse for egne udfordringer.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Fokus på at understøtte udvikling.** Home samarbejder med mange forskellige eksterne aktører, med henblik på at understøtte at målene for de unge opnås. Det er eksempelvis forældre, netværk, sagsbehandlere, UU-vejledere og de unges skole/uddannelsessted mv. Endvidere tager tilbuddet meget aktivt del i hele den unges liv og spiller en afgørende rolle i forhold til at sikre, at den unge modtager relevant behandling i andet regi, hvis der er behov for det. Det fremgår af såvel analyseret dokumentation som af medarbejderes og de unges oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget.
- **Støtte til fastholdelse og bearbejdelse af relationer.** Derudover støtter og guider Home de unge og deres familier/pårørende i forhold til at få bearbejdet og håndteret de eventuelle indbyrdes relationer, hvilket også fremgår af udvalgt dokumentation.
- **Fokus på fortsat samarbejde til pårørende efter den unges 18. år.** Alle de unge, der er over 18 år har givet tilbuddet tilladelse til kontinuerligt at orientere deres forældre om deres trivsel – også i de tilfælde, hvor den unge ikke ønsker at have kontakt med forældrene, hvilket tidligere er oplyst af ledelse og medarbejder.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at Home understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

Tilbuddet behandler de unge respektfuldt og anerkendende og de unge inddrages og har indflydelse på alle forhold, der vedrører dem selv og dagligdagen i tilbuddet.

Forholdet mellem medarbejdere og de unge er præget af tillid, ligesom regler og rammer justeres efter den enkelte unge, med fokus på at understøtte hensynet til andre og den enkeltes gode liv.

De unge støttes i at modtage relevante eksterne sundhedsydelse og medarbejdere følger de unge til disse.

Tilbuddet tilrettelægger en dagligdag med fokus på døgnrytme, kost og fysisk aktivitet i overensstemmelse med de unges behov.

Tilbuddet anvender pædagogiske metoder og tilgange, der forebygger magtanvendelse og krænkende eller nedladende tilgang til de unge og tilbuddet sikrer, at medarbejderne har opdateret viden om gældende regler.

Tilbuddet forebygger, at der forekommer vold og overgreb i tilbuddet og samarbejder med eksterne tilbud i forhold til at opspore og sikre relevant behandling til unge, der har været udsat for vold og/eller overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Home understøtter i meget høj grad de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- De unge behandles med respekt og anerkendelse og de inddrages i alle forhold, der vedrører dem selv og deres liv i tilbuddet. Herunder inddrages de unge i fastlæggelse af mål for opholdet og deres udvikling.
- Dagligdagen tilrettelægges efter de unges individuelle behov og ønsker og der afholdes ugentligt husmøder, hvor tilbuddets dagligdag drøftes og de unge høres i forhold til ønsker.
- Tilbuddets fysiske rammer er indrettet med fokus på at respektere, det er de unges hjem.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **De unges udsagn.** De unge beskriver, at medarbejderne taler respektfuldt til de unge, også i situationer, hvor de unge er sure eller ikke taler pænt til medarbejderne. Også når de unge har gjort noget forkert eller overtrådt regler som at ryge på værelset, så foregår samtalen med den unge på en fin måde. De unge er ikke i tvivl om, at medarbejderne alene har fokus på at gøre de unge trygge. De unge fortæller, at de almindeligvis spiser sammen, men at unge, der ikke er komfortable med at spise i et større fællesskab, får lov at spise på værelset.
- **De fysiske rammer.** Indretningen af tilbuddets fysiske rammer afspejler respekt for, at det er de unges hjem, jf. socialtilsynets observationer og de unges beskrivelser. Der er hyggeligt og hjemligt, og socialtilsynet ser enkelte af pigernes værelser, der i høj grad afspejler pigernes særinteresser.
- **Dokumentation.** Fremsendt dokumentation afspejler medarbejdernes respekt og anerkendelse af de unge.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dagligdagens tilrettelæggelse.** Dagligdagen tilrettelægges i tilbuddet individuelt efter de enkelte unges behov og ønsker, jf. medarbejder og de unge.
- **Husmøder.** Tilbuddet afholder husmøder for de unge hver uge. De unge beskriver, at realistiske forslag undersøges og effektueres, hvis det er muligt.
- **Dokumentation.** Det fremgår af socialtilsynets analyse af tilbuddets dokumentation, at de unge inddrages i alle beslutninger vedrørende dem selv. Således ses de unge inddraget i opstilling af mål for deres udvikling, ligesom det ses beskrevet, at mål skal have relevans for den unge.
- **De unges egne bedømmelser.** De unge beskriver tillige, at de understøttes i overensstemmelse med deres egne ønsker og behov, hvilket tillige observeres under tilsynsbesøget, hvor medarbejder løbende drøfter dagligdagen med de enkelte unge, ligesom en ung beskriver sin egen medvirken og indflydelse på et aktuelt statusmøde.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Home understøtter i meget høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet tilrettelægger en dagligdag, der understøtter en sund levevis, herunder døgnrytme, kost og fysisk aktivitet.
- Tilbuddet støtter de unge i at modtage eksterne sundhedsydelser og følger den unge i det omfang, den unge ønsker det og har brug for det. Det gælder foruden almindelige læge- og tandlægebesøg ydelser som psykolog, behandlingsgrupper, medicinkontrol og andet.
- Tilbuddet råder over relevante tværfaglige kompetencer, herunder såvel pædagog- som sundhedsfaglige.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **De unges egne udsagn.** De unge beskriver, at de generelt trives i tilbuddet. Unge kan beskrive, hvordan de er blevet taget omsorgsfuldt imod ved indflytningen, ligesom de kan beskrive, hvorledes medarbejdernes indsats har understøttet deres trivsel.
- **Observationer.** Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at de unge færdes hjemmevant i tilbuddet og uden udfordringer anvender eksempelvis køkkenet til deres individuelle måltider. Også unge, der i forbindelse med tidligere tilsynsbesøg er observeret primært at have opholdt sig på eget værelse, ses nu at færdes i de fælles lokaler og herunder køkkenet. Endvidere observerer tilsynskonsulenterne, at alle unge er trygge ved at tale med tilsynskonsulenterne, hvilket bedømmes som et udtryk for generel trivsel.
- **Eksterne aktiviteter.** Alle unge er tilknyttet skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, hvilket ses som et udtryk for generel trivsel.

Øvrige forhold i indikatoren:

Manglende lås til de unges værelser. Det er ikke muligt for hverken de unge eller medarbejderne at aflåse de unges værelser, når de ikke er hjemme, hvilket enkelte unge oplever som utrygt.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Dokumentation.** Statusrapporter og anden analyseret dokumentation afspejler blandt andet, at unge kommer til læge, psykolog og misbrugsbehandling.
- **Observation.** På dagen for det uanmeldte tilsynsbesøg er to af de unge til konsultationer i eksternt sundhedstilbud sammen med en medarbejder.
- **Medarbejderoplysninger.** Tilbuddet støtter i forhold til at modtage eksterne sundhedstilbud, hvor det er relevant. Det gælder almindelige tilbud som læge og tandlæge tillige med specialiserede tilbud i sundhedssektoren.
- **Vold og overgreb.** Tilbuddet samarbejder endvidere med eksterne sundheds- og behandlingstilbud når der opstår viden eller mistanke om, at en ung har været udsat for vold eller overgreb tidligere eller aktuelt, jf. medarbejder.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tværfaglige medarbejderkompetencer.** Tilbuddets medarbejdere med såvel pædagogfaglige kompetencer som medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer og herunder psykiatrisk sygeplejerske.
- **Interview.** Interviewede medarbejdere fremstår såvel aktuelt som tidligere vidende og kompetente i relation til de unges behov og udfordringer i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel; Tilbuddet har alene ansat en enkelt ny medarbejder siden seneste tilsynsbesøg.
- **Indsatser.** Tilbuddet har i sine aktiviteter fokus på sammenhængen mellem kost, fysisk aktivitet, døgnrytme og fysisk/mental trivsel, hvilket ses beskrevet i analyserede statusrapporter. De unge beskriver at blive støttet eksempelvis i at etablere søvnmønstre og relevant døgnrytme, der understøtter deres tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse. Endvidere beskriver de unge, at tilbuddet anerkender, at de unge ryger, men medarbejdere ryger aldrig sammen med de unge.
- **Kompetenceudvikling.** Tilbuddet har siden seneste tilsyn sikret kompetenceudvikling i forhold til medicin håndtering og overgreb og senfølger heraf.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Home forebygger i meget høj grad anvendelse af magt. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser de seneste tre år.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- De unge mødes med respekt, forståelse og anerkendelse, og de unge beskriver endvidere, at tilbuddets regler i meget høj grad handler om hensynet til andre og om at understøtte et sundt liv for den enkelte unge.
- Medarbejderne har opdateret viden om gældende regler og tilbuddet sikrer kontinuerlige drøftelser af forskellige aspekter i relation til omsorg og magt.
- Tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger generelt anvendelse af magt, og tilbuddet anvender konsekvent konflikt nedtrapning som metode.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende seks oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante tilgange og metoder.** Tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder, der er velegnede til at understøtte, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dertil oplyser medarbejder, at de har fokus på at nedtrappe i konfliktfyldte situationer fremfor at optrappe. Endvidere beskrives, hvorledes unge, der lægger en utryk eller konfliktoptrappende stemning, guides til at trække sig eller ændre adfærd.
- **Kontinuerlig refleksion i forhold til forebyggelse og konflikthåndtering.** Medarbejdergruppen taler kontinuerligt om forebyggelse, konflikthåndtering og nedtrapning, som eksempelvis altid at trække sig, ligesom de taler om medarbejdernes tilgang og sprogets betydning og at medarbejderne i tilgangen og sproget hele tiden har fokus på at sikre, at de unge ikke oplever sig talt ned til eller gjort sig forkert, jf. medarbejder.
- **Ingen indberetninger de seneste år.** Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser de seneste 5 år.
- **Kompetenceudvikling.** Tilbuddet har gennemført kursus i magtanvendelse indenfor de seneste 1½ år og afholdt temadag om omsorgstræthed indenfor det seneste år. jf. fremsendt dokumentation.
- **Målgruppen.** Tilbuddet er opmærksom på, at det ikke er gearet til at modtage udadreagerende unge, hvilket tages i betragtning ved visitation af nye beboere.
- **De unges perspektiv.** Unge beskriver som tidligere, at der ikke forekommer skæld ud på Home, men at man taler om tingene, hvis der er noget, og at det foregår på en fin måde.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Medarbejdergruppen reflekterer kontinuerligt på personalemøder** over indsatsen i relation til de unges individuelle udfordringer og behov, herunder også i forhold til indsatser, der relaterer sig til konflikter og evt. magtanvendelser, jf. medarbejder.
- **Ingen magtanvendelsesindberetninger.** Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser de seneste 5 år.
- **Opdateret viden.** Medarbejdere er opmærksomme på, at magtanvendelser kan forekomme og tilbuddet har gennemført kursus i magtanvendelse indenfor det seneste år, jf. skriftlig dokumentation.
- **Dokumentation.** Tilbuddets øvrige dokumentation fremstår reflekteret og relevant, hvilket forventes også at være gældende i potentielle magtanvendelsesindberetninger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Home forebygger i meget høj grad hændelser med vold eller overgreb mod de unge i tilbuddet og herunder også de unge indbyrdes.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Homes pædagogiske tilgange og metoder forebygger vold eller overgreb i tilbuddet, og de medvirker til etablering af nære og tillidsfulde relationer til de unge, som gør, at de unge tør at fortælle medarbejderne om, hvis de bliver udsat for eller udsætter andre for noget utrygt.
- Tilbuddets medarbejdere har fokus på de unges signaler og oplysninger, ligesom medarbejderne kontinuerligt drøfter emnet.
- Medarbejdere har tidligere beskrevet en relevant indsats i forhold til at støtte de unge i en adfærd såvel udenfor tilbuddet som på internettet, som ikke overskrider andres eller egne grænser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Relevante tilgange og metoder.** Tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder medvirker til, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet, herunder har indsatsen fokus på at sikre, at de unge føler sig trygge i tilbuddet, jf. Tilbudsportalen, de unge og medarbejder.
- **Opmærksomhed på og indsats ift. mulighed for overgreb.** Medarbejder beskriver aktuelt en opmærksomhed og indsats i forhold til at støtte de unge i at fortælle om såvel aktuelle som tidligere oplevelser med grænseoverskridelser, vold og evt. overgreb.
- **De unges tillid.** De unge beskriver, at de blive behandlet anerkendende og respektfuldt og fremhæver, at i Home går man i dialog, man bliver ikke skældt ud. De unge giver som tidligere udtryk for, at de har tillid til medarbejderne og kan tale med dem om det meste, hvilket socialtilsynet bedømmer som grundlæggende for tilbuddets indsats i relation til både at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet samt i opsporing af eventuelle grænseoverskridende oplevelser, de unge må have i deres færden udenfor tilbuddet.
- **De unges tryghed.** De unge beskriver, at de føler sig trygge i tilbuddet og at medarbejderne har fokus på at sikre, at alle føler sig trygge.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Vurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse bestående af leder og bestyrelse, der sikrer, at tilbuddets daglige drift varetages relevant og understøtter tilbuddets formål og målgruppens behov.

Begrundelse

Nyansat leder på få måneder overtaget den daglige ledelse og administration af tilbuddet på betryggende vis. Dette er sket efter et turbulent år med konstitueret ledelse og nyetableret bestyrelse.

Tilbuddets samlede ledelse har efter organisatoriske og økonomiske udfordringer i regnskabsåret 2023 sikret, at tilbuddets økonomi er stabiliseret.

Tilbuddet har fokus på at sikre en kompetent faglig indsats, der understøtter de unges behov og udvikling.

Tilbuddets bestyrelse har fokus på en relevant strategisk udvikling af tilbuddet, herunder relevant organisering og anvendelse af de fysiske rammer.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens tilbuddet på baggrund af det seneste års organisatoriske udfordringer har været præget af sygefravær; dette ses imidlertid aktuelt at være aftaget væsentligt. Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre en systematisk indsats til de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse, bestående af en kompetent leder og en aktiv og kompetent bestyrelse.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

Leder er nyansat, men har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppe, tilbudstype og ledelse. Leder har på kort tid formået at overtage den daglige drift og betrygge medarbejderne efter en længere periode med konstitueret leder.

Tilbuddet sikrer kontinuerlig supervision af alle fastansatte medarbejdere, herunder også leder. Supervisionen varetages af to eksterne supervisor, der varetager forskellige dele af supervisionen.

Tilbuddets bestyrelse besidder relevante kompetencer i forhold til såvel tilbudsdrift, ledelse, økonomi og jura.

Tilbuddets bestyrelse er aktiv og forholder sig kontinuerligt til tilbuddets drift og udfordringer, herunder til forhold vedrørende leje og anvendelse af tilbuddets fysiske rammer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Leder har relevant uddannelse; dels som socialpædagog samt en bachelor i pædagogik på Kbh.s Universitet. Dertil er hun uddannet cand.pæd. i pædagogisk filosofi samt coach og har en lederuddannelse i et systemisk narrativt perspektiv.
- Leder har relevant erfaring med målgruppen fra døgninstitutioner samt relevant ledelseserfaring.
- Tilbuddets medarbejdere giver udtryk for at leder er åben og transparent i sin tilgang, og at hun optræder menneskeligt, hvilket matcher medarbejdernes forventninger til en leder.
- Medarbejdere oplyser, at leder optræder fagligt kompetent og på sikker vis har overtaget tilbuddets daglige drift.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt negativ vægt på følgende:

- Leder har ved tilsynsbesøget alene været ansat i tilbuddet i 2½ måned, og hendes kompetencer er endnu ikke fuldt ud kommet til udtryk. På baggrund af tilbuddets seneste turbulente år har socialtilsynet endnu til gode fuldt ud at kunne bedømme i hvilket omfang, leder er i stand til at varetage driften af tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet tilbyder ekstern supervision for alle fastansatte medarbejdere 8 gange årligt.
- Det fremgår af fremsendt dokumentation og af leders og medarbejders oplysninger, at tilbuddet anvender to forskellige supervisorer. En anvendes til generel supervision i forhold til medarbejdernes indsatser/arbejdsforhold og en anvendes som oplægsholder og sagssupervisor med udgangspunkt i en Neuroaffektiv tilgang. Det oplyses, at leder deltager i den fælles supervision.
- Tilbuddet har gennem det seneste år tilbudt individuel supervision i forbindelse med tilbuddets organisatoriske udfordringer og der er fortsat tilbud om individuel supervision efter behov; et behov, der af medarbejderne beskrives som ikke mere eksisterende.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende fire forhold:

- Det fremgår af oversigt over bestyrelsesmedlemmer, at bestyrelsen samlet set rummer kompetencer i forhold til økonomi, organisatorisk ledelse, målgruppe og tilbudstype.
- Det fremgår af vedtægter og oversigt over bestyrelsen, at tilbuddet opfylder kravene i lov om socialtilsyn.
- Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødereferater og af bestyrelsens årsberetning, at bestyrelsen aktivt har forholdt sig til tilbuddets drift; herunder økonomi, organisering, ledelsesforhold, forhold vedrørende lejemål og anvendelse af tilbuddets fysiske rammer.
- Det fremgår af leders og medarbejders oplysninger, at bestyrelsesforperson i det seneste år, hvor en medarbejder var konstitueret leder, har deltaget i ugentlig sparring med denne. En sådan sparring oplyser ny leder ikke at have behov for, men det fremgår af leders oplysninger, at der er kontakt til bestyrelsens forperson i det omfang, leder har behov for det.

Socialtilsynet lægger i mindre grad vægt på, at det af bestyrelsens årsrapport fremgår, at to medlemmer fratræder af personlige årsager, hvorfor der aktuelt skal findes to nye bestyrelsesmedlemmer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Begrundelse

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet ledes siden starten af 2024 af ny leder, der, i takt med at hun er blevet bekendt med tilbuddets medarbejdere, indskrevne unge og daglige drift, har overtaget alle administrative opgaver i tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse har fokus på at stabilisere tilbuddets økonomi, idet der tages udgangspunkt i seneste års udfordringer af organisatorisk og økonomisk art.
- Tilbuddets ledelse har på baggrund af seneste års organisatoriske og personalemæssige udfordringer tillige fokus på at sikre den faglige sammenhængskraft i tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse har fokus på at fastholde og udvikle tilbuddets indsats i relation til tilbuddets indskrevne; herunder tillige fokus på at videreudvikle tilbuddets dokumentation af indsats og resultater.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen af denne indikator positiv vægt på følgende seks forhold:

- Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet i gennemsnit anvender borgerrelaterede timer svarende til mellem 33 og 43 timer/uge.
- Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at tilbuddet aktuelt råder over personaleressourcer, der svarer til budgettets forudsætninger og tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.
- Det fremgår af tidligere analyse af fremsendte vagtplaner, at tilbuddet i alle hverdage anvender minimum to og ofte tre/fire medarbejdere mellem kl. 8 og 23. I weekenderne er der to medarbejdere til stede mellem klokken 12 og 23. Analysen er foretaget for ½ år siden, hvor tilbuddet anvendte medarbejderressourcer i samme omfang som aktuelt.
- Det fremgår af den fremsendte medarbejderoversigt, at alle fastansatte medarbejdere har relevante socialfaglige og/eller sundhedsfaglige kompetencer. Endvidere har en stor del af medarbejderne mange års erfaring i tilbuddet, ligesom alle deltager i relevante kurser og supervision.
- Det fremgår af interview med medarbejdere, at de besidder relevant faglig viden om tilbuddets målgruppe og de enkelte indskrevne, ligesom de besidder relevante personlige og relationelle kompetencer.
- En ung oplyser, at der altid er en voksen, hvis den unge har brug for en. Den unge forklarer, at alle unge har en voksen, de er mere tæt på end andre, men denne unge giver udtryk for, at kunne tale med alle medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 10 % og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 27 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet er siden primo 2023 oplyst om tilbuddets organisatoriske udfordringer og er bekendt med, at det i første halvår af 2023 medførte flere langtidssygemeldinger blandt personalet.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Leder oplyser, at en enkelt medarbejder er sygemeldt pga. en ikke arbejdsrelateret sygdom, men at der derudover ikke forekommer sygefravær af et omfang, der påvirker tilbuddets drift eller indsatsen i forhold til de unge.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet har kontinuerligt et antal fast tilknyttede vikarer, hvoraf en aktuelt vikarierer i fuldt skema. Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt og af leders oplysninger.
- Tilbuddet sikrer, at disse ikke fastansatte medarbejdere er orienterede i personalemødereferater og borgergennemgang, således at de kan indgå i tilbuddets tilrettelagte og systematiske indsatser i relation til de unge.
- Tilbuddet anvender ikke løst tilknyttede vikarer, herunder heller ikke fra bureau.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ikke fastansatte medarbejdere deltager ikke i personalemøder og supervision, idet de dækker opgaver i huset på disse tidspunkter.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe i Home besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens udfordringer og behov. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejdergruppen besidder relevant viden om tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Begrundelse

Tilbuddets samlede medarbejdergruppe rummer relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Medarbejdergruppen har samlet set omfattende og relevant erfaring med tilbudstype, målgruppe og med tilbuddets valgte metoder.

Den faste medarbejdergruppe modtager kontinuerligt relevant supervision.

Ikke fastansatte medarbejdere deltager ikke i supervision og kontinuerlig gennemgang af indskrevne, men sikres løbende relevant orientering herom.

På baggrund af det seneste års økonomiske og organisatoriske udfordringer, har medarbejdergruppen kun i mindre omfang deltaget i kompetenceudvikling det seneste år, men tilbuddet har fokus på fremadrettet at sikre systematisk kompetenceudvikling til understøttelse af tilbuddets indsats.

Medarbejdergruppen møder generelt tilbuddets indskrevne anerkendende og med respekt for den enkeltes forudsætninger og behov, og de unge tilbydes stabile, tillidsfulde og nære relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Alle faste medarbejdere har relevante kompetencegivende socialfaglige uddannelser og de fleste har tillige lang anciennitet i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere kan redegøre relevant for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen.
- Socialtilsynet har aktuelt og i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg observeret medarbejderes relevante kompetencer sat i spil i omgangen med tilbuddets beboere.
- Ledelse og medarbejdere kan redegøre for sammenhængen mellem den enkelte unges udfordringer/behov, medarbejdernes indsats og den unges udvikling.
- Ikke fastansatte medarbejdere deltager ikke i personalemøder og beboergennemgang, men sikres kontinuerligt adgang til referater herfra.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen:

- Det fremgår af dokumentation og af leders og medarbejders beskrivelser af indsats i relation til udfordrende problemstillinger hos konkrete unge, at den samlede medarbejdergruppe rummer omfattende og relevante kompetencer i forhold til at løfte opgaven.
- Det fremgår tillige af referater af personalemøder, at medarbejdergruppen rummer relevante kompetencer i forhold til de enkelte unges udfordringer.
- Det fremgår af leders oplysninger, at hun vurderer, at medarbejderne generelt har kompetencer, der matcher de enkelte unges individuelle behov og udfordringer.
- Det fremgår af medarbejdernes beskrivelser af de unges udfordringer og den indsats, tilbuddet yder i relation hertil, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer i forhold til de faglige tilgange og metoder, tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser at anvende. I den forbindelse superviseres/undervises de faste medarbejdere med mellemrum i forhold til den neuroaffektive teori af ekstern supervisor.
- Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at alle tilbuddets faste medarbejdere har relevant social- eller sundhedsfaglig kompetencegivende uddannelse som pædagog, sosuassistent/-medhjælper eller psykiatrisk sygeplejerske. Endvidere har en stor del af tilbuddets medarbejdere lang anciennitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har i mindre grad lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere kun i mindre omfang det seneste år har modtaget relevant opkvalificering, hvilket skyldes tilbuddets pressede økonomi, der fulgte efter organisatoriske og personalemæssige udfordringer i begyndelsen af 2023. Socialtilsynet ser frem til at konstatere, at en sådan kontinuerlig kompetenceudvikling genoptages.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af samtaler med medarbejdere, at disse har omfattende indsigt i de enkelte unges problematikker, udfordringer og behov, ligesom medarbejderne kan beskrive de enkeltes individuelle udvikling og aktuelle udfordringer. Endvidere kan medarbejderne beskrive tilbuddets og de enkelte medarbejders konkrete indsatser i relation hertil. Socialtilsynet genkender endvidere i egne observationer medarbejdernes beskrivelser af de valgte faglige tilgange og metoder, herunder genkendes medarbejdernes anvendelse af mentalisering i forhold til de enkelte unge.
- Tilsynskonsulenterne observerer under tilsynsbesøget, at de unge har en tæt og tillidsfuld kontakt med medarbejderne. Det ses ved, at de unge henvender sig til de tilstedeværende medarbejdere for at få hjælp til konkrete udfordringer, ligesom de unge konkret anmoder medarbejdere om at deltage i samtaler med tilsynskonsulenterne. Sådanne anmodninger svarer til tilsynskonsulenternes observationer ved gentagne tilsynsbesøg.
- Tilsynskonsulenterne observerer som ved tidligere tilsynsbesøg at køkkenet er tilbuddets hjerte, hvor de unge gerne kommer og laver egne måltider, ligesom de her opsøger kontakt med medarbejdere og anmoder om hjælp til forskellige opgaver. De unge observeres at opholde sig i køkkenet over længere tid, idet de giver udtryk for at opleve det trygt.
- Det fremgår af samtale med en ung, at denne har tillid til medarbejderne generelt, idet den unge giver udtryk for at kunne anvende/søge hjælp hos alle tilbuddets medarbejdere. Den unge beskriver konkret, hvordan hun hjælpes mentalt i relation til sin indflytning i tilbuddet og sin flytning hjemmefra. Den unge giver tydeligt udtryk for at føle sig hjulpet af medarbejderne, men hun har samtidig blik for, at det er normalt og forståeligt, at andre unge kommunikerer bedre med nogle medarbejdere end med andre.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Homes fysiske rammer, såvel i hovedhuset som de to øvelejligheder, understøtter de unges behov, udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er relevante faciliteter til rådighed i forhold til målgruppens behov, idet de rummer mulighed for de unge for at have såvel et privatliv som at deltage i et fælles liv i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at såvel fællesarealer som de unges værelser afspejler, at Home er de unges hjem. De unge bevæger sig hjemmevant rundt i hovedhuset og på udendørsarealerne, ligesom unge har mulighed for at indrette egne værelse efter personlighed og smag.

Endvidere vurderer socialtilsynet at med stifters fraflytning og tilbuddets overtagelse af 1.sal til møde- og kontorfaciliteter, er tilbuddets fysiske rammer væsentligt optimeret, idet fælleslokaler nu udelukkende skal fungere som de unges hjem og ikke som facilitet for møder, der ikke vedkommer de unge.

Endvidere understøtter de fysiske rammer dermed i højere grad den professionalisering af tilbuddet, der er beskrevet som ønskværdig af ledelse og medarbejdere gennem flere år.

Øvelejlighederne vurderes fortsat til at være særdeles velegnede til selvstændighedstræning og udslusning for de unge, der er parate til det, samtidig med at der er pædagogisk støtte i nærheden døgnet rundt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Homes fysiske rammer, såvel i hovedhuset som de to øvelejligheder i annekset, understøtter de unges behov, udvikling og trivsel i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der er relevante faciliteter til rådighed i forhold til målgruppens behov, ligesom fællesarealer og de unges værelser afspejler, at Home er de unges hjem. De unge bevæger sig hjemmevant rundt i hovedhuset og på udendørsarealerne, ligesom de tilkendegiver, at de trives i de fysiske rammer.

Aktuelt bedømmer socialtilsynet det positivt, at stifter ikke mere bor i tilbuddet, men har flyttet sin folkeregisteradresse og at det, som bestyrelsen oplyser det, '... er aftalt, at private relationer ikke udleveres uden for den private afdeling i tilbuddet'.

Endvidere bedømmer socialtilsynet, at det er en optimering af de fysiske rammer, at tilbuddet pr. 1.oktober får mulighed for at indrette møde- og kontorlokaler på 1.sal i ejendommen. Herefter skal der ikke mere afholdes møder, der er de unge uvedkommende i deres hjem.

Øvelejlighederne vurderes fortsat til at være særdeles velegnede til selvstændighedstræning og udslusning for de unge, der er parate til det.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de unge under tilsynsbesøget i meget høj grad giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, hvilket underbygges af tilsynskonsulenternes egne observationer.

De unge beskriver, at værelserne er indrettede efter deres egne ønsker og behov, ligesom de beskriver, at de gerne opholder sig i de fælles faciliteter.

Socialtilsynet ser efter aftale med de to unge de to øvelejligheder. De fremstår begge velindrettede og tydeligvis helt efter den enkelte unges egne ønsker. De er begge hjemlige, hvilket også er tilfældet i tilbuddets mindste værelse, 'akutværelset', hvor den nyest ankomne unge bor.

Socialtilsynet observerer som ved tidligere besøg, at de unge færdes frit og hjemmevant i tilbuddets fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på, at Homes 'hovedhus' rummer alle de faciliteter, man som ung kan have behov for, herunder stue og spisestue, køkken, vaskerum, to badeværelser, og en stor have. De unge, som socialtilsynet har talt med i forbindelse med de tre tilsynsbesøg hen over sommeren 2023, giver udtryk for, at tilbuddet tilfredsstiller deres behov, både for at kunne trække sig tilbage i egne rammer og for at kunne opholde sig i fællesskabet.

Tilbuddet er indrettet i to etager, hvor alle unge har eget værelse, indrettet efter deres individuelle behov og smag. Endvidere er der i forskellige hjørner indrettet mindre fælles opholdsrum, der kan anvendes af en eller flere unge til særlige formål.

Annekset, der rummer to udslningslejligheder/øvelejligheder, giver unge særlige muligheder for at bo lidt mindre tæt på de andre unge, hvilket nogle unge giver udtryk for at profitere af. Endvidere giver det disse unge en mulighed for at afprøve at bo selvstændigt som en træning før udskrivning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at Home i meget høj grad er et hus, der afspejler et helt almindeligt hjem, ligesom man klart får indtrykket af de mange unge mennesker, der har boet på Home i tidens løb ved billeder på væggene i fællesrummene. Fællesarealer er hjemligt indrettet, og de unge færdes hjemmevant alle steder - også i køkkenet, hvilket socialtilsynet bedømmer som et resultat af tilbuddets og medarbejdernes bevidste indsats.

Ved rundvisning på de unges værelser ser socialtilsynet, at alle værelser er tydeligt indrettede efter den unges individuelle smag, interesser og personlighed, hvilket underbygges af de unge, der giver udtryk for, at værelset/boligen er indrettet efter den unges egne ønsker.

Socialtilsynet har haft en opmærksomhed på det forhold, at stifter har boet i et stort værelse midt i tilbuddet og i den forbindelse delt såvel bad/toilet som køkken og dagligstue med de unge. Ligeledes har tilbuddet ikke rådet over mødefaciliteter, hvorfor personalemøder, tilsynsinterview og andre møder, der er de unge uvedkommende også er foregået i dagligstuen. Socialtilsynet bedømmer ud fra et rettighedsperspektiv ikke sådanne forhold som rimelige endsige tidssvarende, hvilket re italesat overfor tilbuddets ledelse særligt i forbindelse med det skærpede tilsyn.

Bestyrelsen oplyser aktuelt, at stifter ikke mere bor i tilbuddet og har flyttet sin folkeregisteradresse. Endvidere at tilbuddet 1. oktober 2023 overtager 1.salen, der herefter indrettes som møderum og skrivepladser. Socialtilsynet finder disse ændringer relevante og helt i tråd med tilbuddets øvrige ønsker om at professionalisere tilbuddets indsats.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik.

Socialtilsynet har påset tilbuddets omkostninger til ledelsessløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelsessløn.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede om-sætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 100 %. Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad på 1,6%.
- **Årsrapport 2024:** Tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af årsrapporten, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Årsrapporten beskriver, at revisionen ikke har givet anledning til væsentlige kritiske bemærkninger.

Det realiserede overskud udgør 9,12%. Tilbuddets realiserede omsætning afviger fra den budgetterede.

Tilbuddets soliditetsgrad udgør 42,2%, hvilket indikerer, at tilbuddet har en stabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et rimeligt/højt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.

Tilbuddets kapitalberedskab vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift. Revisor har ikke taget forbehold for going concern, og regnskabet indeholder ikke væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 31.10.2024.
- **Pris og kvalitet:** De i budgettet oplyste borgerrettede timer svarer til gennemsnitligt 40,7 timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 477 kr., hvilket ligger under niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af den ugentlige takstindbetaling divideret med antal leverede borgerrettede timer pr. uge. Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.
- **Årsrapport 2024:** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er retvisende.
- **Lønnen til ledelsen:** Ligger på niveau med gennemsnittet for dag- og døgntilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

- **Budget 2025:** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 31.10.2024.
Budgettet indeholder:
 - udgifter til leje af fast ejendom som ikke overstiger, hvad der anses for normale lejeudgifter for tilsvarende ejendom, der anvendes til tilsvarende formål (markedslejen).
 - vederlag til bestyrelsesmedlemmer ikke overstiger, hvad der anses for sædvanligt efter hvervets art og arbejdets omfang.
 - goodwill ikke medregnes.
- **Årsrapport 2024:** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal. Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet. Regnskabet er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn".

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Godkendelsesbrev
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- CV på ledelse/medarbejdere
- Barnets plan og ungeplanen
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Stikprøver på dokumentation for indsatsen for to unge
Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn
Oplysninger om anvendelse af medarbejderressourcer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Borgere og medarbejdere er interviewet under tilsynsbesøget. Tilsynet talte med to medarbejdere og fire af de unge under besøget.
Ledelse har efterfølgende givet oplysninger telefonisk.

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Samspillet mellem medarbejdere og borger er observeret under tilsynsbesøget.