

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: OPHOLDSSTEDET HOME FOND

Dato for generering af rapport: 31-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	30
Økonomi 3	30
Spindelvæv	31
Datakilder	31
Interviewkilder	32
Observationskilder	32

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	OPHOLDSSTEDET HOME FOND
Hovedadresse	Nørregade 79A 3390 Hundested
Kontaktoplysninger	Tlf.: 60673670 E-mail: admin@opholdsstedethome.dk Hjemmeside: http://www.opholdsstedethome.dk
Tilbudsleder	Lise Møller
CVR-nr.	11996930
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	7
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Birgitte Barkholt Patrick Wymer
Tilsynsbesøg	12-03-2024 13:00, Anmeldt, OPHOLDSSTEDET HOME FOND

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
OPHOLDSSTEDET HOME FOND	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed	2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Home har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Hvor den unge ikke er i stand til at deltage i ordinære, eksterne uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, understøtter tilbuddet, at der etableres individuelle tilbud, der kan understøtte en senere tilknytning til et sådant.

Tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Tilbuddet støtter de unge i selvstændigt at deltage i sociale aktiviteter med de andre unge i tilbuddet og med andet netværk, ligesom tilbuddets øvelejligheder giver de unge mulighed for yderligere at øve sig i et selvstændigt liv.

Tilbuddets indsats tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og der arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. Tilbuddet udarbejder i samarbejde med den unge konkrete, individuelle mål, der tager udgangspunkt i den unges egne drømme for et fremtidigt liv. Tilbuddet arbejder aktuelt med en opkvalificering af dokumentation af indsats og resultater.

Tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, ligesom de unge sikres selv- og medbestemmelse. Tilbuddet er præget af en kultur for dialog og omsorg, og der forekommer aktuelt hverken magtanvendelser eller vold og overgreb i tilbuddet.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Leder, der er nyansat, har relevante kompetencer og erfaringer i forhold til såvel tilbudstype, målgruppe og ledelse og har et fokus på at sikre tilbuddets fortsatte faglige udvikling. Leder støttes aktivt af bestyrelse, der fremstår kompetent og aktiv.

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige, personlige og relationelle kompetencer og har samlet set mange års anciennitet i tilbuddet.

Tilbuddets fysiske rammer er velegnede til målgruppen og understøtter de unges udvikling og trivsel. Opholdsstedet udgør en tæt og omsorgsfuld ramme om de unges liv, ligesom de tilknyttede øvelejligheder giver mulighed for at de unge kan træne selvstændighed og overgangen til et selvstændigt liv efter opholdet. Samtidig rummer tilbuddets fællesfaciliteter mulighed for, at alle tilbuddets unge både kan deltage i tilbuddets fælles liv og opretholde et privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet jf. Lov om socialtilsyn. Socialtilsynet konstaterer for regnskabsåret 2023, at tilbud og bestyrelse er lykkedes med at indfri egne forventninger og realisere et ovenud positivt resultat, som tilsammen bringer tilbuddet tilbage til positiv drift og en intakt egenkapital ultimo 2023. Den stramme økonomistyring har bragt tilbuddet på positiv drift et år tidligere end budgetteret, hvilket ligeledes får bestyrelsen og ledelsen til at anerkende de unges bidrag til resultatet.

Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 7 børn og unge i alderen 12 - 23 år indenfor målgrupperne omsorgssvigt, tilknytningsforstyrrelse og anden psykisk vanskelighed. Tilbuddet er godkendt som børne- og ungehjem som opholdssted, jf. barnets lov § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3, herunder godkendt til ungestøtte jf. § 113 i barnets lov, samt midlertidigt tilbud, jf. servicelovens (SEL) § 107. To af pladserne kan anvendes fleksibelt efter SEL § 107 eller paragrafferne i barnets lov.

Særligt fokus i tilsynet

Ny ledelse fra årsskiftet 2023-24.

Opfølgning på tidligere skærpet tilsyn sommer 2023.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Home har fokus på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at tilbuddets pædagogiske indsatser medvirker til at understøtte de unges tilknytning til skole-/uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Med udgangspunkt i en triangulering af oplysninger fra visiterende kommuner, de unge og tilbuddet selv, vurderer socialtilsynet endvidere, at indsatsen altid ydes med udgangspunkt i såvel visiterende kommunes handleplan som i den unges egne ønsker og drømme, ligesom socialtilsynet vurderer, at tilbuddet iværksætter relevante initiativer i forhold til at styrke de unges fremmøde og forberedelse.

Visiterende kommune tilkendegiver således i forbindelse med det aktuelle tilsyn, at de oplever, at Home arbejder efter handleplanens opstillede mål, også når det kommer til den unges uddannelse og beskæftigelse. Det er ligeledes anbringende kommuners indtryk, at Home har et stort fokus på skolegang og uddannelse, og at de yder en stor indsats i forhold støtte den unge såvel i grundskoleforløb, som i videregående uddannelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Home i høj grad støtter de unge i at passe skole, uddannelse og beskæftigelse, i det omfang, det er muligt i forhold til målgruppens psykiske udfordringer og til tider manglende overskud og at tilbuddet dermed støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold hertil.

Home anvender medarbejderressourcer i morgentimerne, med henblik på at støtte de unge i at få en god start på dagen og komme afsted i skole.

Ved det aktuelle tilsyn er fem af tilbuddets otte unge tilknyttet eksternt skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud, mens to afventer besked om tilbud/starttidspunkt. For en enkelt er der i samarbejde med visiterende kommune etableret internt skoleforberedende forløb.

Af såvel de unges oplysninger som af analyseret dokumentation fremgår det, at tilbuddet har fokus på at understøtte de unges døgnrytme og iværksætter individuelle foranstaltninger, der så vidt muligt gør det muligt for de unge at passe deres uddannelse/beskæftigelse.

Det fremgår af analyseret dokumentation, at Home i samarbejde med den unge og med udgangspunkt i visiterende kommunes handleplan og den unges egne drømme udarbejder konkrete mål for den unges tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på, at anbringende kommuner på anmodning i forbindelse med det aktuelle tilsyn oplyser, at tilbuddet arbejder relevant med handleplansmål, også i forhold til den unges uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på egen analyse af fremsendt dokumentation for to unge og på oplysninger fremkommet i dialog med unge, medarbejdere og leder under tilsynsbesøget.

Det fremgår af de samlede oplysninger, at der i samarbejde med den unge udarbejdes konkrete mål i forhold til at understøtte den unges skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse. De unge gør tydeligt rede for, hvordan målene er fremkommet og for, at de er et udtryk for den unges egne ønsker. Endvidere gør de unge i dialog med socialtilsynet rede for egne langsigtede mål for uddannelse/beskæftigelse.

Det fremgår af socialtilsynets analyse af fremsendte status- og udviklingsrapporter, at målene er relevante og konkrete i relation til den unges fremtidsplaner. Udviklingsplanens delmål er opbygget med fokus, mål og metode til at understøtte den unges bestræbelser på at opnå målet. Der konstateres mål som 'at xx på sigt transporterer sig selv til arbejde/praktik' der underbygges med konkrete indsatser, som støtte til at finde gode veje, gode transportmidler og tilbyde muligheder for støtte.

For en anden ses et handleplansmål om at overveje hvilken uddannelse den unge på sigt kan forestille sig at begynde på opfyldt, idet det tilhørende delmål lyder, at 'den unge er i stand til at forsørge sig selv og bevare et arbejde'.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på analyse af fremsendt oversigt over indskrevne, hvoraf det fremgår, at 6 af tilbuddets aktuelt 8 indskrevne er i skole-/uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Heraf er der i samarbejde med visiterende kommune for en ung etableret et internt tilbud, der skal forberede den unge på at kunne deltage i eksternt uddannelsestilbud.

De resterende to er dels den senest indskrevne og dels en ung, for hvem det ikke aktuelt er muligt at deltage i et eksternt skoletilbud. For de to vedkommende arbejder tilbuddet proaktivt på at finde egnet skole-/uddannelsestilbud og på at skabe mulighed for den unge i at deltage i et skoletilbud. Der samarbejdes i den forbindelse med den lokale PPR og med visiterende kommune.

De unge, socialtilsynet taler med under tilsynsbesøgene giver udtryk for, at skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud er etableret i overensstemmelse med deres egne ønsker.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad, og bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet lægger vægt på oplysninger dels fra dialogen med de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene og dels på dialogen med medarbejdere og leder.

Det fremgår heraf, at de unge passer deres uddannelse/beskæftigelse så godt de formår, og at de i meget høj grad støttes heri af tilbuddet.

En af de unge fortæller, at hun har udfordringer i forhold til fravær, hvilket hun vurderer skyldes hendes almene udfordringer, men at hun støttes konkret af medarbejderne at etablere en regelmæssig døgnrytme.

Af analyseret dokumentation fremgår det ligeledes, at de unge kan have psykiske udfordringer, der påvirker deres overskud til at deltage i skole, uddannelse eller arbejde, men det fremgår samtidig, at tilbuddet etablerer relevante tiltag, der støtter de unge individuelt i forhold til at etablere den nødvendige døgnrytme og komme af sted om morgenen.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen fastholdes.

Tilbuddet tager i tilrettelæggelse af den individuelle indsats altid udgangspunkt i den enkeltes egne mål og drømme. Således inddrages den unges perspektiver i såvel udarbejdelse af mål for den unges udvikling som i de aktiviteter, tilbuddet etablerer.

Dertil kommer, at tilbuddet samarbejder tæt med den enkeltes skole-/uddannelses-/beskæftigelsestilbud, således at tilbuddets indsats tilrettelægges i forhold hertil og i samarbejde med de øvrige tilbud. I samme forbindelse opsøger tilbuddet råd og vejledning hos eksterne parter, hvor det skønnes anvendeligt.

Tilbuddet abonnerer på daglige aviser, hvilket bedømmes at understøtte både de unges læsefærdigheder og den enkeltes forståelse af generelle samfundsforhold.

Dertil kommer, at tilbuddet i perioder, hvor det har været relevant, haft ansat folkeskolelærer til at understøtte de enkeltes skolegang. Aktuelt er dette ikke tilfældet.

Dertil kommer, at tilbuddet hvor det har skønnes relevant haft ansat lærer til direkte at støtte de unges læring i relation til deres skole og uddannelse; dette er imidlertid aktuelt ikke tilfældet.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med den unge konkrete, individuelle mål og der følges kontinuerligt op på målene sammen med den unge.

Tilbuddet understøtter den unge i at indgå i såvel interne sociale fællesskaber som i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet etablerer fælles aktiviteter, der understøtter de unges fælles oplevelser og et fælles dagligt liv i tilbuddet.

Tilbuddet støtter den unge i at opnå færdigheder i forhold til at leve et selvstændigt liv, herunder ADL-færdigheder som relevant døgnrytme, madlavning, tøjvask, økonomi, mv.

Tilbuddet understøtter den unges kontakt og samvær med biologisk og andet netværk, idet den unges egne ønsker og valg respekteres og støttes.

Samtidig har tilbuddet et fokus på at støtte den unge i at fastholde og/eller reetablere kontakt til netværk, hvor det er i overensstemmelse med den unges behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Begrundelse

Tilbuddet udarbejder i samarbejde med de enkelte unge konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte den unges udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et selvstændigt liv. Der følges løbende op på målene sammen med den unge.

Målene tager udgangspunkt i den enkeltes formåen, herunder alder, udvikling og udfordringer.

Medarbejderne kan redegøre for de enkelte unges udvikling af kompetencer i forhold til de udarbejdede mål.

Medarbejderne understøtter de unges fællesskaber med udgangspunkt i, at det er en forudsætning for at kunne indgå i eksterne sociale relationer, at den unge kan indgå i interne sociale relationer.

Tilbuddet er begyndt at afholde ungemøder i tilbuddet med udgangspunkt i at inddrage de unges ønsker og tanker for opholdsstedet.

Medarbejderne kan redegøre for, at de unges indbyrdes sociale liv aktuelt udvikles og udvides; medarbejderne beskriver, hvordan de unge mere selvstændigt er i stand til at gå i byen sammen, foretage indkøb selvstændigt og indgå i fælles aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Medarbejderne beskriver, hvordan unge, der ikke er i stand til at indgå i et eksternt dagtilbud, alligevel formår at indgå i en daglig struktur med relevant døgnrytme.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere kan beskrive individuelle mål for de enkelte unge. Målene relaterer til at understøtte udvikling af den unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Målene hedder eksempelvis:
 - at øge den unges kompetencer i forhold til at klare dagligdags funktioner selvstændigt
 - at regulere den unges aktiviteter med fokus på at den unge ikke bliver overbelastet
 - at understøtte den unges egne ønsker i forhold til uddannelse og fritidsbeskæftigelse
- Målene er opstillet i samarbejde med den unge; målene tager udgangspunkt i den enkeltes udvikling og behov og er tilpasset den unges egne ønsker.
- Medarbejderne beskriver, at der sikres kontinuerlige samtaler med den enkelte unge. Her drøftes den unges egne planer og drømme om fremtidigt liv, opholdstid og ønsker om egen udvikling. Endvidere drøftes hvilke indsatser, der er hensigtsmæssige i relation til målene og i hvilket omfang målene er opfyldt.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Af tilbuddets aktuelt 8 indskrevne unge har de fire et eksternt skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud, og deltager i den forbindelse i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet. En er aktuelt indlagt i sundhedsvæsenet, mens tre, der ikke aktuelt har et eksternt skoletilbud, i stedet som forberedelse/afklaring har et tilrettelagt forløb, der indeholder aktiviteter udenfor tilbuddet. Det fremgår af såvel fremsendt oversigt over indskrevne og af medarbejdernes udsagn.
- Målgruppen har udfordringer i forhold til sociale kompetencer. Derfor er omfanget af deltagelse i eksterne sociale aktiviteter varierende, men tilbuddets indsats har fokus på at understøtte udvikling af sådanne kompetencer. Eksempelvis gradueres såvel mål som forventninger til eksterne aktiviteter i forhold til den enkeltes formåen, herunder alder, udvikling og særlige udfordringer.
- På baggrund af målgruppens udfordringer har tilbuddet et særligt fokus på både at understøtte sociale relationer mellem tilbuddets indskrevne, og støtte den enkeltes deltagelse i eksterne sociale aktiviteter. Kompetencer i forhold til at kunne deltage i interne relationer bedømmes af tilbuddet som en forudsætning for deltagelse i eksterne sociale fællesskaber. Medarbejdere beskriver i den forbindelse, at der kontinuerligt etableres fælles aktiviteter både i huset og udenfor og at der aktuelt ses en øget deltagelse i sådanne aktiviteter. En ung beskriver, at de unge snakker sammen, ser film og spiller spil, ligesom der er en fast opfordring til at spise sammen ved fælles måltider.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet lægger i bedømmelse vægt på følgende tre forhold:

- Størsteparten af tilbuddets indskrevne har kontakt og samvær med biologisk og andet netværk. Det fremgår af medarbejderes udsagn, der understøttes af borgerne.
- Kontakten er afpasset efter den enkeltes egne ønsker og behov, og med udgangspunkt i de enkeltes udfordringer er kontakten af varierende omfang. Således beskriver medarbejdere, at hvor der ikke er kontakt til biologisk netværk skyldes det oftest, at den unge på baggrund af sine tidligere oplevelser ikke selv ønsker kontakt.
- Medarbejderne beskriver, hvordan de unge på forskellig vis støttes i at fastholde og/eller genopbygge relevant kontakt til netværk. Eksempelvis beskrives, hvordan en nyindflyttet borger støttes i forhold til udfordringer ved at flytte fra sit biologiske netværk.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Socialtilsynet lægger i bedømmelse vægt på følgende tre forhold:

- Medarbejdere oplyser, at alle har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Det er enten biologisk netværk, en kæreste eller veninde eller det kan være medarbejdere i tilbuddet. Medarbejderne kan for hver enkelt ung beskrive, hvilke fortrolige relationer, de enkelte unge har og hvordan disse relationer over tid har udviklet sig.
- Socialtilsynet har ved gentagne tilsynsbesøg observeret en tæt kontakt mellem medarbejdere og de unge. Det ses ved, at de unge under tilsynsbesøgende fordomsfrit søger medarbejdernes hjælp og eksempelvis ønsker at en medarbejder deltager i samtale med tilsynskonsulenterne.
- Medarbejderne beskriver, hvordan og i hvilket omfang, de unge har givet tilladelse til at tilbuddet må orientere deres forældre om deres trivsel og udvikling, også hvor den unge ikke er i stand til/ønsker at have kontakt til eksempelvis forældre.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Home er godkendt til fem pladser internt på opholdsstedet og to pladser i tilknyttede øve-lejligheder til unge i alderen 12-17 år, jf. SEL § 66, stk. 1, nr. 6, med mulighed for efterværn for unge i alderen 18 op til det 23. år. De to pladser i øve-lejlighederne kan benyttes fleksibelt til unge i alderen 18 op til det 23. år, jf. SEL § 107/SEL § 66. Home er således godkendt til syv pladser i alt. Det er en forudsætning, at en ung, der skal bo i en af øve-lejlighederne, forinden har været anbragt på opholdsstedet. Home er godkendt til unge, der har været udsat for omsorgssvigt, med tilknytningsforstyrrelser og/eller andre psykiske vanskeligheder. De unge, der indskrives på Home, kan ikke være stærkt misbrugende eller udadreagerende.

Socialtilsynet vurderer, at de indskrevne unge er inden for Homes godkendte målgruppe, og at de unge generelt profiterer af den anvendte pædagogik, idet der opnås positive resultater med udgangspunkt i anbringende kommuners mål for anbringelsen, omend det konstateres, at mange handleplaner ikke er relevant opdaterede. Socialtilsynet vurderer, at de unge skal kunne profitere af og trives i et lille opholdssted, hvor de unge lever tæt og indgår i tætte relationer med medarbejderne. Samtlige unge, socialtilsynet taler med, beskriver, hvordan Home og medarbejderne har afgørende betydning for den unges trivsel og udvikling. Tilbuddet har tidligere beskrevet sig som familielignende, men har ikke mere fastboende medarbejder og har aktuelt fokus på foruden at være kendetegnet ved tætte relationer også at fremstå som et professionelt døgntilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Home anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i relation til såvel målsætning som målgruppe, og vurderer samtidig, at der i den samlede medarbejdergruppe er et fælles fagligt ståsted. Socialtilsynet sporer samtidig en udvikling i tilbuddet i retning af et ønske om en mere stringent faglig retning, idet tilbuddets samlede faglige kompetencer fortsat bringes i spil i relation til målgruppens varierede behov.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Home i meget høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører for at sikre, at mål for anbringelsen opnås. Home samarbejder eksempelvis med de unges familie og netværk, visiterende kommuner, skoler, UU-vejledning, lokale arbejdsgivere, eksterne behandlere og behandlingstilbud i sundhedssektoren.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Home fortsat har fokus på at udvikle dokumentationen af indsats og resultater med udgangspunkt i udarbejdelse af mål for den enkelte unges udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets dokumentation generelt er systematisk og i et vist omfang egnet til egen læring og en evt. forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer samtidig, at der fortsat er et udviklingspotentiale både i relation til at gøre udviklingsmål konkrete og målbare og i forhold til kontinuerligt at dokumentere såvel egen indsats som den unges udvikling i forhold til de enkelte mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Home, med udgangspunkt i en klart beskrevet målgruppe, anvender relevante faglige tilgange og metoder. Tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder vurderes relevante i forhold til tilbuddets målsætning om at ruste de unge - praktisk såvel som psykisk og personligt - til at klare en mere selvstændig voksen-tilværelse. Dog sporer socialtilsynet et ønske i den samlede medarbejdergruppe om at opdatere tilbuddets faglige tilgange og metoder, således at de fremstår mere stringente.

Socialtilsynet vurderer, at de aktuelt indskrevne unge er inden for tilbuddets godkendte målgruppe, og at de unge generelt profiterer af at bo på Home.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder systematisk med relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. Endvidere at Home benytter sig af ekstern faglig supervision til at sikre, at indsatsen tilrettelægges i overensstemmelse med den enkelte unges behov. Ligeledes konstaterer socialtilsynet på baggrund af den analyserede dokumentation, at tilbuddet samarbejder med psykiatri og netværk med fokus på at sikre medarbejderne nødvendig viden og dermed sikre en relevant indsats. Dette bekræftes af de unges udsagn.

Home har de seneste år udviklet tilbuddets dokumentation af indsats og resultater med udgangspunkt i mål for de unges udvikling. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen fortsat har et udviklingspotentiale både i relation til at gøre målene konkrete og målbare og i relation til en mere kontinuerlig dokumentation af indsatsen og den enkelte unges udvikling i forhold til de opstillede mål. Socialtilsynet anerkender, at dokumentationen generelt er egnet til at følge den unges udvikling og dermed i et vist omfang egnet til medarbejdernes egen læring.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der lægges vægt på interview med de unge, medarbejdere og leder samt på egne observationer under tre tilsynsbesøg. Endvidere lægges vægt på egen analyse af udvalgt dokumentation, på oplysninger fra sagsbehandlere i visiterende kommuner og på triangulering med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Medarbejdere og ledelse har i forbindelse med tilsynsbesøgene på kompetent vis redegjort for, hvordan der arbejdes med de enkelte unge, og det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere arbejder i fælles retning med udgangspunkt i et fælles fagligt fundament. De unge omtales med en høj grad af anerkendelse, og det gennemsyrrer både samtaler og dokumentation, at Home har fokus på de unges ressourcer.

På Tilbudsportalen oplyser Home, at der arbejdes med akupunktur/NADA, pædagogisk massage, social færdighedstræning og neuroaffektiv psyko- og miljøterapi. Det fremgår endvidere, at Home arbejder ud fra en neuropædagogisk og relationspædagogisk tilgang. På baggrund af interview med såvel medarbejdere og leder i forbindelse med tre tilsynsbesøg bedømmer socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad anvender mentalisering og en narrativ tilgang i indsatsen, ligesom adspurgte sagsbehandlere oplyser, at tilbuddet anvender en relationsbaseret tilgang og en pædagogik rettet mod autisme.

Det er socialtilsynets vurdering, at Home tilpasser de pædagogiske tilgange og metoder individuelt, og socialtilsynet anerkender, at det af de fremsendte status- og udviklingsrapporter fremgår, hvilke metoder, tilbuddet har valgt at anvende i forhold til de enkeltes fokusområder og mål.

Det fremgår endvidere af samtaler med leder og medarbejdere, at der i den samlede medarbejdergruppe er et fælles fagligt fundament, men at der i forhold til den enkelte unge inddrages forskellige metoder. Der spores imidlertid samtidig i de forskellige udsagn et behov for at fastlægge en mere samlet retning for tilbuddets indsats.

Home tilrettelægger det pædagogiske arbejde individuelt, og ugentlige møder mellem de unge og deres kontaktpædagoger medvirker til, at Home hele tiden har en føling med og gør status på de unges udvikling.

Det vægtes i den aktuelle bedømmelse, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem den analyserede skriftlige dokumentation, tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og de unges beskrivelser af den hjælp og støtte, de modtager.

De unge beskriver også ved de aktuelle tilsynsbesøg, at de føler sig mødt og forstået af medarbejderne, hvilket blandt andet understøttes af tilbuddets hjemlige rammer, hvor de voksne indtager en væsentlig rolle i de unges liv, med respekt for og fokus på inddragelse af de unge og deres netværk.

Beskrivelserne stemmer endvidere overens med tilsynskonsulenternes egne observationer under tilsynsbesøgene; her sikrede medarbejderne en hjemlig og tryk atmosfære i køkkenet, hvor også den senest indskrevne unge fandt sig til rette.

Endelig er det afspejlet i dokumentation såvel som i interviews med medarbejdere og unge, at Home har et helhedsorienteret fokus på de unges liv, og at Home støtter og guider de unge, der eventuelt har behov for behandling i andet regi.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren er opfyldt i middel grad og bedømmelsen sænkes fra 4 til 3. Socialtilsynet lægger vægt på analyseret udvalgt dokumentation i form af status- og udviklingsrapporter samt dagbogsnotater for to unge samt seneste handleplansmål fra visiterende kommune.

Home anvender skabelon til brug for udarbejdelse af status- og udviklingsrapporter, hvor hvert nyt delmål behandles i relation til fokus, mål og metode. Endvidere evalueres forrige periodes delmål.

De opstillede delmål tager udgangspunkt i visiterende kommunes handleplansmål. Dog konstaterer socialtilsynet, at handleplaner for de to udvalgte stikprøver var henholdsvis seks og fire år gamle, hvorfor disse handleplansmål må antages at være forældede.

De opstillede delmål ses endvidere i varierende grad at være konkrete og målbare. Således vil det være vanskeligt at bedømme om et mål som '*at xx bliver bedre til at begå sig socialt, forstå og aflæse andres kropssprog og kunne fungere bedre i relationer og venskaber*' er opnået.

Derimod er det knap så vanskeligt at bedømme graden af opnåelse af et mål som at '*... xx formår at have penge til hele måneden*'.

Det enkelte mål er fulgt af en beskrivelse af tilbuddets metode til at sikre, at den unge har mulighed for at nå det opstillede mål, hvilket bedømmes som en velegnet guideline for indsatsen.

Den daglige journalføring ses at være af varierende karakter. Den giver generelt god indsigt i de unges hverdag med kontinuerlige referencer til den unges sindstilstand, overskud mm. Men det er ikke synligt, hvorledes der dokumenteres egen indsats i relation til delmål og derved er det svært at vurdere, hvordan tilbuddet i det daglige arbejder med dem. Socialtilsynet bedømmer på denne baggrund, at der er en mulighed for en optimering af den daglige dokumentation.

Derudover identificeres en skriftlighed, hvor der i en del tilfælde tydeligvis er egne følelser i spil frem for et mere tydelig, professionel og målrettet dokumentation af indsats i relation til de opstillede udviklingsmål. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med fordel kan optimere den løbende dokumentation, således at der fremkommer en rød tråd fra handleplaner til delmål og indsatser frem mod statusrapportens vurdering af resultater.

Statusrapporterne indeholder en kort status på den unges situation siden seneste rapport, tillige med en kort evaluering af den seneste periodes resultater i forhold til de opstillede delmål og/eller en evaluering af overordnede handleplansmål. Endelig indeholder rapporten en konklusion, der viser vejen fremad for den unge.

På baggrund af socialtilsynets analyse af den udvalgte dokumentation er det socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets dokumentation fortsat udvikles i systematisk retning og dermed i et vist omfang er egnet til medarbejdernes egen læring og en evt. forbedring af indsatsen. Dog ses fortsat et udviklingspotentiale såvel i forhold til opstilling af konkrete mål for den unges udvikling og i forhold til den løbende dokumentation af indsatsen og den unges udvikling i forhold til de opstillede delmål. Dette afspejles i bedømmelsen.

Socialtilsynet vurderer, på baggrund af de samlede oplysninger, at de pædagogiske indsatser drøftes på personalemøder og ved supervision, hvor refleksioner og justering af indsatsen er rammesat. Disse drøftelser ses imidlertid ikke dokumenteret.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der lægges vægt på tre visiterende kommuners tilbagemelding samt på socialtilsynets egen analyse af to udvalgte status-/ udviklingsrapporter samt på dialog med unge og egne observationer under tilsynsbesøget.

Tre visiterende kommuner oplyser, at de unge udvikler sig positivt i relation til kommunens mål for indsatsen.

Analyse af udvalgt dokumentation viser samme tegn. Det fremgår af de aktuelle status- og udviklingsrapporter, at de to unge har udviklet sig positivt både i relation til at leve et selvstændigt liv og i relation til at etablere sig i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det fremgår at Home arbejder i forlængelse af de oprindeligt udarbejdede handleplansmål og selv i samarbejde med den unge videreudvikler og opstiller nye delmål for den unges udvikling.

Dog konstaterer socialtilsynet, at i forhold til de to udvalgte stikprøver er kommunale handleplaner henholdsvis seks og fire år gamle, hvorfor målene må antages at være forældede. I det ene tilfælde gælder det en ung, der nu er knap 20 år, og hvor handleplanen er udarbejdet, da hun var 16 år og endnu ikke anbragt i tilbuddet. For den anden er handleplan udarbejdet, da hun var 14 år – hun er nu 21 år.

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet at agere proaktivt og kontinuerligt efterspørge opdateringer af handleplansmål, for at sikre, at tilbuddet yder en indsats i overensstemmelse med visiterende kommunes mål for foranstaltningen.

Endelig lægger socialtilsynet vægt på egne observationer af samspillet mellem medarbejdere og unge i tilbuddet. Det fremgår heraf, at tilbuddet etablerer et samvær, der understøtter de unges trivsel, hvilket bedømmes som en forudsætning for, at de kan opnå positiv udvikling med udgangspunkt i visiterende kommuners mål for anbringelsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet der lægges vægt på oplysninger fra visiterende kommuner, medarbejdere, leder og tilbuddets unge. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på egen analyse af udvalgt dokumentation.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Home samarbejder med diverse eksterne aktører med henblik på at understøtte de unges udvikling og fysiske såvel som mentale trivsel. Det er et grundelement i Homes arbejde, at opholdsstedet samarbejder tæt med forældre, netværk, sagsbehandlere, UU-vejledere og de unges skole/uddannelsessted mv., med henblik på at målene for de unge opnås. Endvidere tager tilbuddet meget aktiv del i hele den unges liv og spiller en afgørende rolle i forhold til at sikre, at den unge modtager relevant behandling i andet regi, hvis der er behov for det. Det være sig forskellige former for terapi eller behandling for fysiske skavanker.

Adspurgte sagsbehandlere fra tre forskellige kommuner oplyser, at de har et tæt og godt samarbejde med tilbuddet og at tilbuddet agerer proaktivt i forhold til at orientere og inddrage visiterende kommuner i indsatsen. Endvidere oplyser sagsbehandlere, at samarbejdet mellem tilbuddet og den unges biologiske netværk bedømmes som godt og imødekommende. Eksempelvis beskriver en sagsbehandler, hvordan tilbuddet gør det muligt for forældre at bo i tilbuddet ved samvær.

Derudover støtter og guider Home de unge og deres familier/pårørende i forhold til at få bearbejdet og håndteret de eventuelle indbyrdes relationer, hvilket også fremgår af udvalgt dokumentation. Endelig oplyser medarbejdere og leder, at alle de unge, der er over 18 år har givet tilbuddet tilladelse til kontinuerligt at orientere deres forældre om deres trivsel – også i de tilfælde, hvor den unge ikke ønsker at have kontakt med forældrene.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Home generelt understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at de unge generelt har indflydelse på deres liv i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de udfordringer på det organisatoriske plan, tilbuddet i foråret 2023 var præget af, nu er stabiliseret og dermed ikke mere har negativ indflydelse på de unges trivsel og på deres oplevelse af at blive hørt og inddraget i beslutninger vedrørende sig selv.

De unge bliver i dagligdagen mødt af fagligt og personligt engagerede medarbejdere, og det er kendetegnende for Home, at der er en meget høj grad af tillid mellem medarbejdere og unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder forebygger magtanvendelse og krænkende eller nedladende tilgang til de unge, der bliver mødt med forståelse og omsorg, ligesom regler og rammer justeres efter den enkelte unge, med fokus på at understøtte hensynet til andre og den enkeltes gode liv.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der på Home er kultur for dialog og omsorg, frem for konflikter eller 'skæld ud', da det betragtes som en uhensigtsmæssig udstilling af noget, de unge ikke formår. Homes medarbejdere deltager som en aktiv voksen i de unges liv, hvilket synes at resultere i, at de unge i høj grad betror sig til de voksne og medvirker til, at de voksne har god føling med de unge. Dette er desuden relevant i forhold til forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet, og i forhold til, at de unge ikke udsættes for eller udsætter andre for vold, overgreb eller anden krænkende adfærd uden for Home eller på internettet.

Endelig vurderer socialtilsynet, at Home agerer aktivt i forhold til at sikre, at de unge modtager relevant behandling i sundhedssektoren, med henblik på at sikre såvel fysisk og mental sundhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Home understøtter de unges med- og selvbestemmelse, om end det ikke fremgår, at der afholdes kontinuerlige ungemøder.

Men det fremgår af de samlede oplysninger, at medarbejdere kontinuerligt tager individuelle hensyn og drøfter regler og rammer, ligesom de unge inddrages i udarbejdelse af egne mål.

Det fremgår endvidere af medarbejders oplysninger, at det omgivende samfund på forskellig vis inddrages i indsatsen for den enkelte, ligesom tilbuddet understøtter de unges interesse for samfundet generelt. Der holdes avis og de unge støttes i at afgive deres stemme ved valg.

Generelt føler de unge i Home sig respekteret og anerkendt i forhold til deres ønsker og valg, og de beskriver, at de i meget høj grad føler, at Homes medarbejdere møder dem på en forstående og omsorgsfuld måde.

Socialtilsynet anerkender, at stifter nu ikke mere bor i tilbuddet og deler bad/toilet, køkken og andre fællesfaciliteter med de unge, ligesom dagligstuen ikke mere anvendes som mødelokale til møder, der er de unge uvedkommende. Også personalemøder vil for fremtiden kunne afholdes på tilbuddets 1.sal og dermed udenfor de unges hjem. Socialtilsynet bedømmer, ud fra et rettighedsperspektiv, at tilbuddet dermed understøtter de unges ret til selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 3 til 5.

I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på såvel de unges som på medarbejdernes oplysninger i forbindelse med de tre tilsynsbesøg. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på anvendelsen af tilbuddets fysiske rammer og på egne observationer i forbindelse med tre tilsynsbesøg.

De unge giver udtryk for at blive behandlet respektfuldt og anerkendende af medarbejderne, idet de fortæller, at medarbejderne yder hjælp og støtte i overensstemmelse med de unges udtrykte ønsker.

Samtaler med medarbejdere vidner om et stort fagligt og personligt engagement, og leder og medarbejder oplyser, at de løbende, på baggrund af de unges ønsker, drøfter kønsidentitet med flere af de unge, herunder brug af forskellige pronomener, hvilket socialtilsynet bedømmer som et udtryk for en anerkendelse af de unges ønsker og behov.

Ved rundvisning i huset bemærker socialtilsynet, at der som ved tidligere tilsyn er hyggeligt og hjemligt. Socialtilsynet ser nogle af pigernes værelser, som i høj grad afspejler pigernes særinteresser.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at stifter aktuelt er fraflyttet sin bolig midt i tilbuddet, og at ingen fastboende medarbejder nu deler bad/toilet og køkkenfaciliteter med de unge. Dog deler alle medarbejdere fortsat bad/toilet med de unge, når de er i tilbuddet.

Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet nu indretter sig således og opfatter det som et udtryk for at respektere og anerkende de unges ret til et privatliv i deres hjem, hvilket bedømmelsen af denne indikator tillige afspejler.

Socialtilsynets egne observationer i forbindelse med tre tilsynsbesøg underbygger de ovennævnte beskrivelser.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel de unges som på medarbejderes og leders oplysninger.

De unge beskriver selv at blive inddraget i alle beslutninger, der træffes vedrørende dem selv, og socialtilsynet observerer i forbindelse med tilsynsbesøg, at medarbejdere løbende drøfter forhold vedrørende en ung med den unge selv. Medarbejdere gør tilsvarende rede for, hvordan de kontinuerligt har samtaler med den enkelte unge, hvor den unges perspektiv og ønsker drøftes og understøttes.

Situationen i foråret 2023, hvor tilbuddets bestyrelse varslede lukning af tilbuddet og hvor de unge oplevede ikke at blive inddraget blandt andet i, hvor de efterfølgende skulle bo, bedømmes således at være overstået.

Socialtilsynet har i forbindelse med det aktuelle tilsynsbesøg analyseret udvalgte status- og udviklingsrapporter. Det fremgår heraf, at de unge er inddraget i udarbejdelse af delmål for deres udvikling, hvilket de unge bekræfter i samtaler med socialtilsynet. Ligeledes beskriver nogle unge, at de deltager i statusmøder med sagsbehandler og i sådanne tilfælde selv har fremlagt og fået inddraget egne ønsker og mål for fremtiden.

I forhold til dagligdagen gør medarbejdere og leder rede for, at dagligdagen tilrettelægges efter den enkelte unges behov og ønsker, ligesom de gør rede for, at medarbejdernes indsats tilrettelægges med fokus på de unges individuelle behov og ønsker. Analyse af udvalgt dokumentation og socialtilsynets egne observationer bekræfter disse oplysninger.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

De unge, der gennem måneder i foråret 2023 på baggrund af tilbuddets ledelsesmæssige udfordringer sås at mistrives i tilbuddet, bedømmes nu atter at være i trivsel. Tilbuddets drift og herunder personalesituationen vurderes at være stabiliseret, hvilket afspejles i de unges trivsel og herunder i deres stabile fremmøde i skole og uddannelses tilbud.

Socialtilsynet bedømmer samtidig, at Home sikrer de unge adgang til relevante sundhedsydelse og generelt har fokus på forhold, der har indflydelse på deres fysiske og mentale sundhed som eksempelvis en sund og varieret kost i tilbuddet, frisk luft, sund døgnrytme med tilstrækkelig søvn og sociale fællesskaber.

Home inddrager endvidere relevante eksterne aktører i forhold til støtte af de unges mentale og fysiske sundhed, ligesom tilbuddet, når økonomien tillader det, sikrer kompetenceudvikling i overensstemmelse med målgruppens behov og udfordringer. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i denne sammenhæng råder over relevante medarbejderkompetencer i relation til at yde en tilstrækkelig og passende indsats i forhold til de unges behov og udfordringer.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen hæves fra 2 til 5. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på de unges udsagn ved de tre tilsynsbesøg i juli, august og september 2023 tillige med egne observationer af samspejlet mellem de unge og medarbejdere. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på udsagn fra sagsbehandlere i tre visiterende kommuner, der uforbeholdent oplyser, at 'deres' ung trives i tilbuddet.

De unge har igennem vinter/forår 2023 været udfordrede på deres trivsel i forbindelse med at tilbuddets bestyrelse varslede lukning på baggrund af større ledelses- og personalemæssige udfordringer. De unge var da prægede af de spændinger, der kunne konstateres i personalegruppen og af udsigten til at skulle flytte. Det sås konkret afspejlet i deres fremmøde i skole- og uddannelses tilbud, ligesom de udtrykte udfordringer ved at opholde sig i tilbuddet. Et par af de unge søgte at opholde sig andre steder end i tilbuddet.

Socialtilsynet har fortsat fulgt tilbuddet og herunder de unges trivsel gennem de seneste tre måneder. Socialtilsynet bedømmer aktuelt, at de unge trives i tilbuddet og med medarbejderne. Medarbejdernes sygefravær er minimeret og der konstateres en stabilitet i tilbuddets drift, hvilket smitter af på de unge.

De unge beskriver selv, at de trives – det ses blandt andet på, at de også fremstår trygge ved at tale med tilsynskonsulenterne. Enkelte, der tidligere kun kunne tale med konsulenterne, hvis der var en medarbejder til stede taler nu gerne og alene med tilsynskonsulenterne.

Bedømmelsen af de unges trivsel er medvirkende årsag til, at socialtilsynet har tillid til tilbuddets fortsatte drift og ophæver det skærpede tilsyn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen og lægger fortsat vægt på, at det i fremsendte dokumentation såvel som i dialog med medarbejdere, ledelse og unge er afspejlet, at Home støtter de unge i at have adgang til relevante sundhedsydelser.

Statusrapporter og anden analyseret dokumentation afspejler blandt andet, at unge kommer til læge, psykolog og fysioterapeut, ligesom en ungs planlagte forløb i sundheds- og hospitalssektoren understøttes.

De unge og medarbejdere oplyser, at Home yder hjælp og støtte i forhold til sundhed, og at medarbejderne tager med ved lægebesøg, psykolog osv. Medarbejdere beskriver i den sammenhæng, at de går med, hvis de unge gerne vil have det, og at medarbejderne gerne er en aktiv part i en dialog med en ekstern part i eksempelvis sundhedsvæsenet, hvis den unge har ønske om det. Home hjælper desuden de unge med kørsel til eksempelvis psykolog, dels for at støtte op om fremmødet og dels for at yde omsorg på vej derhen og hjem.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren er opfyldt i høj grad og bedømmelsen sænkes fra 5 til 4. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på såvel medarbejdere og leders oplysninger som på analyse af fremsendt dokumentation og de unges oplysninger under tilsynsbesøget. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddet har ansat såvel medarbejdere med pædagogfaglige kompetencer som medarbejdere med sundhedsfaglige kompetencer og herunder psykiatrisk sygeplejerske.

Interviewede medarbejdere fremstår yderst vidende og kompetente i relation til de unges behov og udfordringer i forhold til fysisk og mental sundhed og trivsel, ligesom tilbuddets indsatser bedømmes at understøtte de unges behov og udfordringer.

Tilbuddet har historisk haft fokus på fælles kompetenceudvikling i relation til målgruppens behov og udfordringer, men det seneste år har tilbuddet alene afholdt en temadag om Afvigende personlighedsstruktur, mens andre planlagte aktiviteter af økonomiske årsager har måttet udsættes. Dette forhold afspejles i bedømmelsen af denne indikator.

Generelt har tilbuddet i sine aktiviteter fokus på sammenhængen mellem kost, fysisk aktivitet, døgnrytme og fysisk/mental trivsel, hvilket fortsat ses beskrevet i analyserede statusrapporter.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Home i meget høj grad forebygger anvendelse af magt. Tilbuddet har ikke indberettet magtanvendelser de seneste tre år.

De unge beskriver som ved tidligere tilsynsbesøg, at de bliver mødt med respekt, forståelse og anerkendelse af medarbejderne, og de unge beskriver endvidere, at tilbuddets regler er rimelige, idet de handler om hensynet til andre og om at understøtte et sundt liv for den enkelte unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer kontinuerlige drøftelser af forskellige aspekter i relation til omsorg og magt, og anerkender, at tilbuddet fortsat har fokus på at gennemføre planlagt undervisning i emnet.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet fastholder sin bedømmelse, idet der lægges vægt på, at der dels ikke er foretaget indberetning om magtanvendelser de seneste tre år og at tilbuddet desuden anvender pædagogiske tilgange og metoder, der generelt medvirker til at nedtrappe konflikter. De unge beskriver som tidligere, at der ikke forekommer skæld ud på Home, men at man taler om tingene, hvis der er noget, og tilsynet har ikke i forbindelse med de tre tilsynsbesøg observeret eller hørt de unge beskrive noget, der giver anledning til at bedømme, at dette har ændret sig.

Adspurgt til, om tilbuddets unge i pressede situationer kan være udadreagerende, svarede medarbejdere i forbindelse med tilsyn i foråret 2023, at tilbuddet tidligere har haft unge med en voldsom adfærd, men at det ikke er tilfældet aktuelt, idet unge med en sådan adfærd ikke indskrives i Home.

Det er tidligere beskrevet, at der i medarbejdergruppen tales om forebyggelse, konflikthåndtering og nedtrapping, som eksempelvis altid at trække sig, ligesom de taler om medarbejdernes tilgang og sprogets betydning og at de i tilgangen og sproget hele tiden har fokus på at sikre, at de unge ikke oplever sig talt ned til eller gjort sig forkert. Socialtilsynet er ikke i forbindelse med de tre tilsynsbesøg blevet opmærksom på forhold, der giver anledning til at bedømme, at medarbejdernes indsats er ændret.

Det drøftes med ledelse og medarbejdere, at på trods af, at magtanvendelser ikke forekommer i forhold til den aktuelle målgruppe, så er det relevant, at medarbejderne kontinuerligt drøfter emnet og herunder, hvordan magtanvendelse undgås i tilspidsede situationer.

Det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet pga. den økonomiske situation har udskudt planlagt undervisning i magtanvendelser, men at det fortsat er ønsket.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at det fortsat oplyses, at der i medarbejdergruppen er en opmærksomhed på, at muligheden for magtanvendelse foreligger, men at der er fokus på at anvende pædagogiske redskaber som konfliktnedtrapning i tilspidsede situationer.

Det oplyses endvidere, at emnet kontinuerligt drøftes i medarbejdergruppen, ligesom undervisning i magtanvendelse er planlagt, men udskudt pga tilbuddets manglende økonomi.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer fortsat, at Home i meget høj grad forebygger hændelser med vold eller overgreb mod de unge i tilbuddet herunder også indbyrdes.

Socialtilsynet lægger i vurderingen vægt på, at Homes pædagogiske tilgange og metoder sikrer, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet, og de medvirker til etablering af nære og tillidsfulde relationer til de unge, som gør, at de unge tør at fortælle medarbejderne om, hvis de bliver udsat for eller udsætter andre for noget utrygt. Endvidere lægger socialtilsynet vægt på, at tilbuddets medarbejdere kontinuerligt drøfter emnet.

Socialtilsynet har aktuelt drøftet de unges færden på sociale medier, samt hvordan medarbejderne støtter og guider de unge i at have en adfærd såvel udenfor tilbuddet som på internettet, som ikke overskrider andres eller egne grænser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen, idet socialtilsynet bedømmer, at Homes pædagogiske tilgange og metoder medvirker til, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet. De unge beskriver, at de blive behandlet anerkendende og respektfuldt og fremhæver, at i Home går man i dialog, man bliver ikke skældt ud.

De unge giver udtryk for, at de har tillid til medarbejderne og kan tale med dem om det meste, hvilket socialtilsynet bedømmer som grundlæggende for tilbuddets indsats i relation til både at understøtte, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet samt i opsporing af eventuelle grænseoverskridende oplevelser, de unge må have i deres færden udenfor tilbuddet. Medarbejdere beskriver aktuelt, at der er en opmærksomhed på at støtte de unge i at fortælle om såvel aktuelle som tidligere oplevelser med grænseoverskridelser, vold og evt. overgreb og at de i den forbindelse anvender eksterne aktører, når det skønnes relevant.

Medarbejdere beskriver aktuelt deres tilgang til at støtte de unge i deres færden på nettet, en tilgang, socialtilsynet bedømmer som relevant.

Det fremgår endvidere af drøftelser med medarbejderne, at visse af de unge med mellemrum har en selvskadende adfærd, men det fremgår samtidig, at tilbuddet råder over relevante kompetencer i forhold hertil.

Socialtilsynet bedømmer samlet, at tilbuddets indsats i meget høj grad understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Vurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret og har en kompetent og ansvarlig ledelse bestående af leder og bestyrelse, der sikrer, at tilbuddets daglige drift varetages relevant og understøtter tilbuddets formål og målgruppens behov.

Begrundelse

Nyansat leder på få måneder overtaget den daglige ledelse og administration af tilbuddet på betryggende vis. Dette er sket efter et turbulent år med konstitueret ledelse og nyetableret bestyrelse.

Tilbuddets samlede ledelse har efter organisatoriske og økonomiske udfordringer i regnskabsåret 2023 sikret, at tilbuddets økonomi er stabiliseret.

Tilbuddet har fokus på at sikre en kompetent faglig indsats, der understøtter de unges behov og udvikling.

Tilbuddets bestyrelse har fokus på en relevant strategisk udvikling af tilbuddet, herunder relevant organisering og anvendelse af de fysiske rammer.

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige tilbud, mens tilbuddet på baggrund af det seneste års organisatoriske udfordringer har været præget af sygefravær; dette ses imidlertid aktuelt at være aftaget væsentligt. Tilbuddets anvendelse af ikke fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre en systematisk indsats til de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse, bestående af en kompetent leder og en aktiv og kompetent bestyrelse.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

Leder er nyansat, men har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppe, tilbudstype og ledelse. Leder har på kort tid formået at overtage den daglige drift og betrygge medarbejderne efter en længere periode med konstitueret leder.

Tilbuddet sikrer kontinuerlig supervision af alle fastansatte medarbejdere, herunder også leder. Supervisionen varetages af to eksterne supervisorer, der varetager forskellige dele af supervisionen.

Tilbuddets bestyrelse besidder relevante kompetencer i forhold til såvel tilbudsdrift, ledelse, økonomi og jura.

Tilbuddets bestyrelse er aktiv og forholder sig kontinuerligt til tilbuddets drift og udfordringer, herunder til forhold vedrørende leje og anvendelse af tilbuddets fysiske rammer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Leder har relevant uddannelse; dels som socialpædagog samt en bachelor i pædagogik på Kbh.s Universitet. Dertil er hun uddannet cand.pæd. i pædagogisk filosofi samt coach og har en lederuddannelse i et systemisk narrativt perspektiv.
- Leder har relevant erfaring med målgruppen fra døgninstitutioner samt relevant ledelseserfaring.
- Tilbuddets medarbejdere giver udtryk for at leder er åben og transparent i sin tilgang, og at hun optræder menneskeligt, hvilket matcher medarbejdernes forventninger til en leder.
- Medarbejdere oplyser, at leder optræder fagligt kompetent og på sikker vis har overtaget tilbuddets daglige drift.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt negativ vægt på følgende:

- Leder har ved tilsynsbesøget alene været ansat i tilbuddet i 2½ måned, og hendes kompetencer er endnu ikke fuldt ud kommet til udtryk. På baggrund af tilbuddets seneste turbulente år har socialtilsynet endnu til gode fuldt ud at kunne bedømme i hvilket omfang, leder er i stand til at varetage driften af tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddet tilbyder ekstern supervision for alle fastansatte medarbejdere 8 gange årligt.
- Det fremgår af fremsendt dokumentation og af leders og medarbejders oplysninger, at tilbuddet anvender to forskellige supervisorere. En anvendes til generel supervision i forhold til medarbejdernes indsatser/arbejdsforhold og en anvendes som oplægsholder og sagssupervisor med udgangspunkt i en Neuroaffektiv tilgang. Det oplyses, at leder deltager i den fælles supervision.
- Tilbuddet har gennem det seneste år tilbudt individuel supervision i forbindelse med tilbuddets organisatoriske udfordringer og der er fortsat tilbud om individuel supervision efter behov; et behov, der af medarbejderne beskrives som ikke mere eksisterende.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på følgende fire forhold:

- Det fremgår af oversigt over bestyrelsesmedlemmer, at bestyrelsen samlet set rummer kompetencer i forhold til økonomi, organisatorisk ledelse, målgruppe og tilbudstype.
- Det fremgår af vedtægter og oversigt over bestyrelsen, at tilbuddet opfylder kravene i lov om socialtilsyn.
- Det fremgår af fremsendte bestyrelsesmødreferater og af bestyrelsens årsberetning, at bestyrelsen aktivt har forholdt sig til tilbuddets drift; herunder økonomi, organisering, ledelsesforhold, forhold vedrørende lejemål og anvendelse af tilbuddets fysiske rammer.
- Det fremgår af leders og medarbejders oplysninger, at bestyrelsesforperson i det seneste år, hvor en medarbejder var konstitueret leder, har deltaget i ugentlig sparring med denne. En sådan sparring oplyser ny leder ikke at have behov for, men det fremgår af leders oplysninger, at der er kontakt til bestyrelsens forperson i det omfang, leder har behov for det.

Socialtilsynet lægger i mindre grad vægt på, at det af bestyrelsens årsrapport fremgår, at to medlemmer fratræder af personlige årsager, hvorfor der aktuelt skal findes to nye bestyrelsesmedlemmer.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Begrundelse

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet ledes siden starten af 2024 af ny leder, der, i takt med at hun er blevet bekendt med tilbuddets medarbejdere, indskrevne unge og daglige drift, har overtaget alle administrative opgaver i tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse har fokus på at stabilisere tilbuddets økonomi, idet der tages udgangspunkt i seneste års udfordringer af organisatorisk og økonomisk art.
- Tilbuddets ledelse har på baggrund af seneste års organisatoriske og personalemæssige udfordringer tillige fokus på at sikre den faglige sammenhængskraft i tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse har fokus på at fastholde og udvikle tilbuddets indsats i relation til tilbuddets indskrevne; herunder tillige fokus på at videreudvikle tilbuddets dokumentation af indsats og resultater.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen af denne indikator positiv vægt på følgende seks forhold:

- Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet i gennemsnit anvender borgerrelaterede timer svarende til mellem 33 og 43 timer/uge.
- Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at tilbuddet aktuelt råder over personaleressourcer, der svarer til budgettets forudsætninger og tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen.
- Det fremgår af tidligere analyse af fremsendte vagtplaner, at tilbuddet i alle hverdage anvender minimum to og ofte tre/fire medarbejdere mellem kl. 8 og 23. I weekenderne er der to medarbejdere til stede mellem klokken 12 og 23. Analysen er foretaget for ½ år siden, hvor tilbuddet anvendte medarbejderressourcer i samme omfang som aktuelt.
- Det fremgår af den fremsendte medarbejderoversigt, at alle fastansatte medarbejdere har relevante socialfaglige og/eller sundhedsfaglige kompetencer. Endvidere har en stor del af medarbejderne mange års erfaring i tilbuddet, ligesom alle deltager i relevante kurser og supervision.
- Det fremgår af interview med medarbejdere, at de besidder relevant faglig viden om tilbuddets målgruppe og de enkelte indskrevne, ligesom de besidder relevante personlige og relationelle kompetencer.
- En ung oplyser, at der altid er en voksen, hvis den unge har brug for en. Den unge forklarer, at alle unge har en voksen, de er mere tæt på end andre, men denne unge giver udtryk for, at kunne tale med alle medarbejdere.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Personalegennemstrømning i seneste årsrapport:** Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 10 % og er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.
- **Aktuel personalegennemstrømning:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning end oplyst i seneste årsrapport.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Sygefravær i seneste årsrapport:** Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 27 dage og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet er siden primo 2023 oplyst om tilbuddets organisatoriske udfordringer og er bekendt med, at det i første halvår af 2023 medførte flere langtidssygemeldinger blandt personalet.
- **Aktuelt sygefravær:** Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret et lavere sygefravær end oplyst i seneste årsrapport. Leder oplyser, at en enkelt medarbejder er sygemeldt pga. en ikke arbejdsrelateret sygdom, men at der derudover ikke forekommer sygefravær af et omfang, der påvirker tilbuddets drift eller indsatsen i forhold til de unge.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddet har kontinuerligt et antal fast tilknyttede vikarer, hvoraf en aktuelt vikarierer i fuldt skema. Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt og af leders oplysninger.
- Tilbuddet sikrer, at disse ikke fastansatte medarbejdere er orienterede i personalemødereferater og borgergennemgang, således at de kan indgå i tilbuddets tilrettelagte og systematiske indsatser i relation til de unge.
- Tilbuddet anvender ikke løst tilknyttede vikarer, herunder heller ikke fra bureau.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen negativ vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets ikke fastansatte medarbejdere deltager ikke i personalemøder og supervision, idet de dækker opgaver i huset på disse tidspunkter.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at den samlede medarbejdergruppe i Home besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppens udfordringer og behov. Endvidere vurderer socialtilsynet, at medarbejdergruppen besidder relevant viden om tilbuddets valgte faglige tilgange og metoder.

Begrundelse

Tilbuddets samlede medarbejdergruppe rummer relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Medarbejdergruppen har samlet set omfattende og relevant erfaring med tilbudstype, målgruppe og med tilbuddets valgte metoder.

Den faste medarbejdergruppe modtager kontinuerligt relevant supervision.

Ikke fastansatte medarbejdere deltager ikke i supervision og kontinuerlig gennemgang af indskrevne, men sikres løbende relevant orientering herom.

På baggrund af det seneste års økonomiske og organisatoriske udfordringer, har medarbejdergruppen kun i mindre omfang deltaget i kompetenceudvikling det seneste år, men tilbuddet har fokus på fremadrettet at sikre systematisk kompetenceudvikling til understøttelse af tilbuddets indsats.

Medarbejdergruppen møder generelt tilbuddets indskrevne anerkendende og med respekt for den enkeltes forudsætninger og behov, og de unge tilbydes stabile, tillidsfulde og nære relationer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Vurdering

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Alle faste medarbejdere har relevante kompetencegivende socialfaglige uddannelser og de fleste har tillige lang anciennitet i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere kan redegøre relevant for anvendelsen af de faglige tilgange og metoder, tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen.
- Socialtilsynet har aktuelt og i lighed med ved tidligere tilsynsbesøg observeret medarbejderes relevante kompetencer sat i spil i omgangen med tilbuddets beboere.
- Ledelse og medarbejdere kan redegøre for sammenhængen mellem den enkelte unges udfordringer/behov, medarbejdernes indsats og den unges udvikling.
- Ikke fastansatte medarbejdere deltager ikke i personalemøder og beboergennemgang, men sikres kontinuerligt adgang til referater herfra.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen:

- Det fremgår af dokumentation og af leders og medarbejders beskrivelser af indsats i relation til udfordrende problemstillinger hos konkrete unge, at den samlede medarbejdergruppe rummer omfattende og relevante kompetencer i forhold til at løfte opgaven.
- Det fremgår tillige af referater af personalemøder, at medarbejdergruppen rummer relevante kompetencer i forhold til de enkelte unges udfordringer.
- Det fremgår af leders oplysninger, at hun vurderer, at medarbejderne generelt har kompetencer, der matcher de enkelte unges individuelle behov og udfordringer.
- Det fremgår af medarbejdernes beskrivelser af de unges udfordringer og den indsats, tilbuddet yder i relation hertil, at medarbejderne generelt har relevante kompetencer i forhold til de faglige tilgange og metoder, tilbuddet på Tilbudsportalen oplyser at anvende. I den forbindelse superviseres/undervises de faste medarbejdere med mellemrum i forhold til den neuroaffektive teori af ekstern supervisor.
- Det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at alle tilbuddets faste medarbejdere har relevant social- eller sundhedsfaglig kompetencegivende uddannelse som pædagog, sosuassistent/-medhjælper eller psykiatrisk sygeplejerske. Endvidere har en stor del af tilbuddets medarbejdere lang anciennitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har i mindre grad lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere kun i mindre omfang det seneste år har modtaget relevant opkvalificering, hvilket skyldes tilbuddets pressede økonomi, der fulgte efter organisatoriske og personalemæssige udfordringer i begyndelsen af 2023. Socialtilsynet ser frem til at konstatere, at en sådan kontinuerlig kompetenceudvikling genoptages.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Det fremgår af samtaler med medarbejdere, at disse har omfattende indsigt i de enkelte unges problematikker, udfordringer og behov, ligesom medarbejderne kan beskrive de enkeltes individuelle udvikling og aktuelle udfordringer. Endvidere kan medarbejderne beskrive tilbuddets og de enkelte medarbejders konkrete indsatser i relation hertil. Socialtilsynet genkender endvidere i egne observationer medarbejdernes beskrivelser af de valgte faglige tilgange og metoder, herunder genkendes medarbejdernes anvendelse af mentalisering i forhold til de enkelte unge.
- Tilsynskonsulenterne observerer under tilsynsbesøget, at de unge har en tæt og tillidsfuld kontakt med medarbejderne. Det ses ved, at de unge henvender sig til de tilstedeværende medarbejdere for at få hjælp til konkrete udfordringer, ligesom de unge konkret anmoder medarbejdere om at deltage i samtaler med tilsynskonsulenterne. Sådanne anmodninger svarer til tilsynskonsulenternes observationer ved gentagne tilsynsbesøg.
- Tilsynskonsulenterne observerer som ved tidligere tilsynsbesøg at køkkenet er tilbuddets hjerte, hvor de unge gerne kommer og laver egne måltider, ligesom de her opsøger kontakt med medarbejdere og anmoder om hjælp til forskellige opgaver. De unge observeres at opholde sig i køkkenet over længere tid, idet de giver udtryk for at opleve det trygt.
- Det fremgår af samtale med en ung, at denne har tillid til medarbejderne generelt, idet den unge giver udtryk for at kunne anvende/søge hjælp hos alle tilbuddets medarbejdere. Den unge beskriver konkret, hvordan hun hjælpes mentalt i relation til sin indflytning i tilbuddet og sin flytning hjemmefra. Den unge giver tydeligt udtryk for at føle sig hjulpet af medarbejderne, men hun har samtidig blik for, at det er normalt og forståeligt, at andre unge kommunikerer bedre med nogle medarbejdere end med andre.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Homes fysiske rammer, såvel i hovedhuset som de to øvelejligheder, understøtter de unges behov, udvikling og trivsel. Socialtilsynet lægger vægt på, at der er relevante faciliteter til rådighed i forhold til målgruppens behov, idet de rummer mulighed for de unge for at have såvel et privatliv som at deltage i et fælles liv i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at såvel fællesarealer som de unges værelser afspejler, at Home er de unges hjem. De unge bevæger sig hjemmevant rundt i hovedhuset og på udendørsarealerne, ligesom unge har mulighed for at indrette egne værelse efter personlighed og smag.

Endvidere vurderer socialtilsynet at med stifters fraflytning og tilbuddets overtagelse af 1.sal til møde- og kontorfaciliteter, er tilbuddets fysiske rammer væsentligt optimeret, idet fælleslokaler nu udelukkende skal fungere som de unges hjem og ikke som facilitet for møder, der ikke vedkommer de unge.

Endvidere understøtter de fysiske rammer dermed i højere grad den professionalisering af tilbuddet, der er beskrevet som ønskværdig af ledelse og medarbejdere gennem flere år.

Øvelejlighederne vurderes fortsat til at være særdeles velegnede til selvstændighedstræning og udslusning for de unge, der er parate til det, samtidig med at der er pædagogisk støtte i nærheden døgnet rundt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at Homes fysiske rammer, såvel i hovedhuset som de to øvelejligheder i annekset, understøtter de unges behov, udvikling og trivsel i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger vægt på, at der er relevante faciliteter til rådighed i forhold til målgruppens behov, ligesom fællesarealer og de unges værelser afspejler, at Home er de unges hjem. De unge bevæger sig hjemmevant rundt i hovedhuset og på udendørsarealerne, ligesom de tilkendegiver, at de trives i de fysiske rammer.

Aktuelt bedømmer socialtilsynet det positivt, at stifter ikke mere bor i tilbuddet, men har flyttet sin folkeregisteradresse og at det, som bestyrelsen oplyser det, '*... er aftalt, at private relationer ikke udleveres uden for den private afdeling i tilbuddet*'.

Endvidere bedømmer socialtilsynet, at det er en optimering af de fysiske rammer, at tilbuddet pr. 1.oktober får mulighed for at indrette møde- og kontorlokaler på 1.sal i ejendommen. Herefter skal der ikke mere afholdes møder, der er de unge uvedkommende i deres hjem.

Øvelejlighederne vurderes fortsat til at være særdeles velegnede til selvstændighedstræning og udslusning for de unge, der er parate til det.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren er opfyldt i meget høj grad og bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de unge under tilsynsbesøget i meget høj grad giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, hvilket underbygges af tilsynskonsulenternes egne observationer.

De unge beskriver, at værelserne er indrettede efter deres egne ønsker og behov, ligesom de beskriver, at de gerne opholder sig i de fælles faciliteter.

Socialtilsynet ser efter aftale med de to unge de to øvelejligheder. De fremstår begge velindrettede og tydeligvis helt efter den enkelte unges egne ønsker. De er begge hjemlige, hvilket også er tilfældet i tilbuddets mindste værelse, 'akutværelset', hvor den nyest ankomne unge bor.

Socialtilsynet observerer som ved tidligere besøg, at de unge færdes frit og hjemmevant i tilbuddets fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Bedømmelsen fastholdes, idet socialtilsynet i bedømmelsen lægger vægt på, at Homes 'hovedhus' rummer alle de faciliteter, man som ung kan have behov for, herunder stue og spisestue, køkken, vaskerum, to badeværelser, og en stor have. De unge, som socialtilsynet har talt med i forbindelse med de tre tilsynsbesøg hen over sommeren 2023, giver udtryk for, at tilbuddet tilfredsstiller deres behov, både for at kunne trække sig tilbage i egne rammer og for at kunne opholde sig i fællesskabet.

Tilbuddet er indrettet i to etager, hvor alle unge har eget værelse, indrettet efter deres individuelle behov og smag. Endvidere er der i forskellige hjørner indrettet mindre fælles opholdsrum, der kan anvendes af en eller flere unge til særlige formål.

Annekset, der rummer to udslusningslejligheder/øvelejligheder, giver unge særlige muligheder for at bo lidt mindre tæt på de andre unge, hvilket nogle unge giver udtryk for at profitere af. Endvidere giver det disse unge en mulighed for at afprøve at bo selvstændigt som en træning før udskrivning.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at Home i meget høj grad er et hus, der afspejler et helt almindeligt hjem, ligesom man klart får indtrykket af de mange unge mennesker, der har boet på Home i tidens løb ved billeder på væggene i fællesrummene. Fællesarealer er hjemligt indrettet, og de unge færdes hjemmevant alle steder - også i køkkenet, hvilket socialtilsynet bedømmer som et resultat af tilbuddets og medarbejdernes bevidste indsats.

Ved rundvisning på de unges værelser ser socialtilsynet, at alle værelser er tydeligt indrettede efter den unges individuelle smag, interesser og personlighed, hvilket underbygges af de unge, der giver udtryk for, at værelset/boligen er indrettet efter den unges egne ønsker.

Socialtilsynet har haft en opmærksomhed på det forhold, at stifter har boet i et stort værelse midt i tilbuddet og i den forbindelse delt såvel bad/toilet som køkken og dagligstue med de unge. Ligeledes har tilbuddet ikke rådet over mødefaciliteter, hvorfor personalemøder, tilsynsinterview og andre møder, der er de unge uvedkommende også er foregået i dagligstuen. Socialtilsynet bedømmer ud fra et rettighedsperspektiv ikke sådanne forhold som rimelige endsige tidssvarende, hvilket re italesat overfor tilbuddets ledelse særligt i forbindelse med det skærpede tilsyn.

Bestyrelsen oplyser aktuelt, at stifter ikke mere bor i tilbuddet og har flyttet sin folkeregisteradresse. Endvidere at tilbuddet 1. oktober 2023 overtager 1.salen, der herefter indrettes som møderum og skrivepladser. Socialtilsynet finder disse ændringer relevante og helt i tråd med tilbuddets øvrige ønsker om at professionalisere tilbuddets indsats.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet konstaterer for regnskabsåret 2023, at tilbud og bestyrelse er lykkedes med at indfri egne forventninger og realisere et ovenud positivt resultat, som tilsammen bringer tilbuddet tilbage til positiv drift og en intakt egenkapital ultimo 2023. Den stramme økonomistyring har bragt tilbuddet på positiv drift et år tidligere end budgetteret, hvilket ligeledes får bestyrelsen og ledelsen til at anerkende de unges bidrag til resultatet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsprotokollatet, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionskik. Socialtilsynet har lagt afgørende vægt på, at det fremgår af revisionsprotokollatet, at der i forbindelse med revisionen ikke har været væsentlige kritiske bemærkninger at berette om.

Socialtilsynet har herudover lagt vægt på at:

- **Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.**
 - o Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 6,45%, mens det realiserede overskud i 2023 udgjorde 0,11%.
 - o Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital samt til investering i udvidelse af botilbuddets aktiviteter.
 - o Tilbuddets soliditetsgrad udgør 27%, hvilket indikerer, at tilbuddet har haft en tid med ustabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et lavt niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
 - **Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.**
 - o De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til gennemsnitligt 38,40 timer pr. borger pr. uge på tværs af ydelser i tilbuddet.
 - o Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 491 kr. og ligger på et gennemsnitligt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
 - o Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.
 - **Der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.**
 - o Socialtilsynets vurdering beror på, at tilbuddet udarbejder budget og økonomioplysninger i henhold til regler for private tilbud.
 - o Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr. 2664 af 28/12/2021)".
- Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets udgifter til løn til ledelsen er lavere end niveauet for andre sammenlignelige tilbud.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet budgetterer med en overskudsgrad i 2024 på 6,45%, mens det realiserede overskud i 2023 udgjorde 0,11%.
- Tilbuddet oplyser, at overskuddet skal anvendes til konsolidering af tilbuddets egenkapital, samt til investering i udvidelse af botilbuddets aktiviteter.
- Tilbuddets soliditetsgrad udgør 27%, hvilket indikerer, at tilbuddet har haft en periode med en ustabil økonomi set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad, og i øvrigt på et lavere niveau sammenlignet med gennemsnittet af private sociale tilbud.
- Tilbuddets kapitalberedskab pr. 31.12.2023 vurderes samlet set at give langsigtet mulighed for opretholdelse af drift.
- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100%, og er vurderet realistisk. I vurderingen er taget udgangspunkt i, at tilbuddets realiserede omsætning for 2023 ikke afviger væsentligt fra den budgetterede.
- Revisor har ikke taget forbehold for going concern, ligesom regnskabet ikke indeholder væsentlige supplerende oplysninger herom.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 17.11.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til gennemsnitligt 38,4 timer pr. borger pr. uge på tværs af indsatser i tilbuddet.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 491 kr. og ligger på et gennemsnitligt niveau for tilbud med samme støtteintensitet.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Lønnen til ledelsen ligger på et lavere niveau end med gennemsnittet for alle tilbud omfattet af Socialtilsyn Hovedstaden. Ifølge budget 2024 udgør leders løn 604.000 kr. årligt og der er i 2023 realiseret 754.000 kr. hvilket er på et højere niveau end med gennemsnittet i Socialtilsyn Hovedstaden som er på 725.000 kr.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

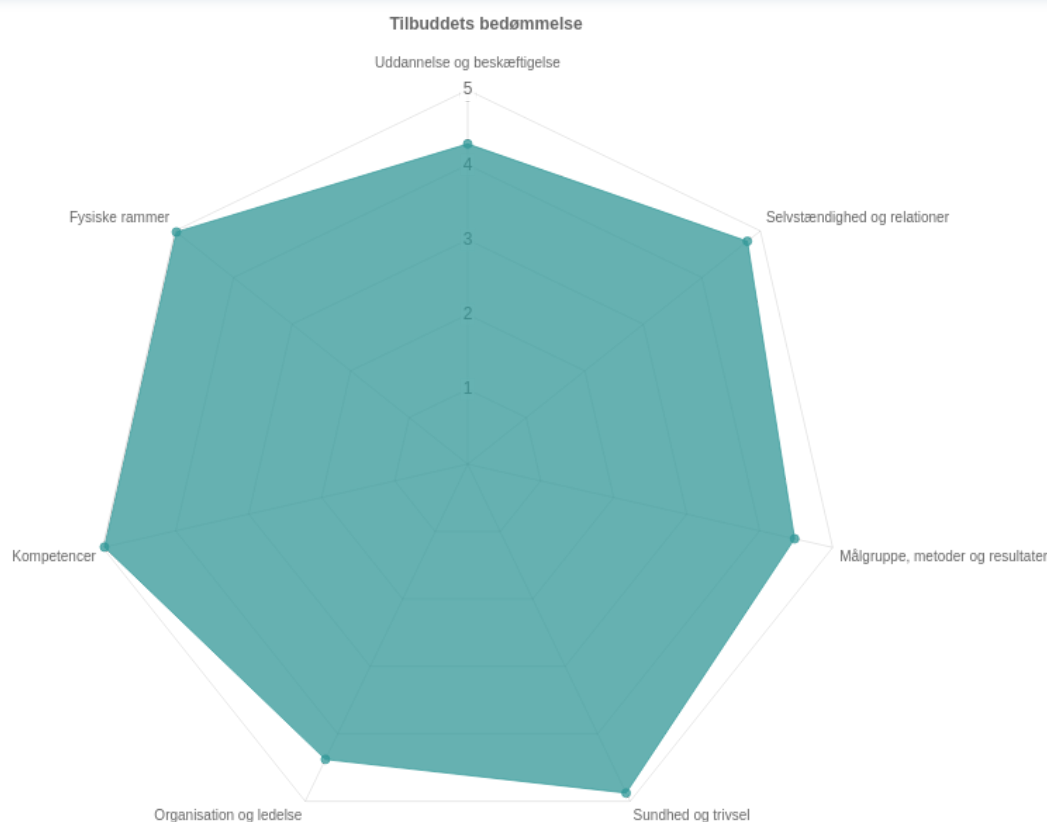
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapport for 2023 samt budget 2024, som er godkendt d. 17.11.2023 da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har påset, at det fremgår af regnskabet, at det er aflagt i overensstemmelse med "Bekendtgørelse om revision af regnskaber for private tilbud, foreninger og private virksomheder omfattet af lov om socialtilsyn (BEK nr 2664 af 28/12/2021)".

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse og revisor udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Socialtilsynet har eftersat, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Budget
- Tilbuddets vedtægter
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Referater af bestyrelsesmøder
 bestyrelsens årsberetning
 Tilbuddets årsrapport
 Oplysningsskema til driftsorienteret tilsyn
 Referat af personalemøder
 referat af beboermøde
 Oversigt supervision

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Socialtilsynet observerede i forbindelse med tilsynsbesøget samspillet mellem borgere og medarbejdere/ledelse.